



WoonZorgcentra Haaglanden



Verlicht de zorg, met stabiele mantelzorgers

Petra van Beelen mantelzorgcoach
Edith 't Hoen projectleider

Introductie

- pilot met mantelzorgcoach
- via ZorgScala mogelijkheid om uit te rollen



Effect van de overbelaste mantelzorger

- Doen een beroep op de medewerkers
- Beslagleggen op de bewoner
- Invloed op de sfeer en leefklimaat



Aanleiding is vaak iets concreets

Achterliggend

- Rouw van levend verlies
- Langdurig thuis overvraagd
- Soms schuldgevoel of 'falen'
- Ontbreken van vertrouwen in de zorg
- Onvoldoende kennis over dementie
- Eenzaamheid



Alle mantelzorgers in balans

Bijvangst

- Energie hebben om positief bij te dragen aan de informele zorg



Rol van de mantelzorgcoach

- Coachingsgesprekken
- Scholing voor zorgmedewerkers over verlies en rouw
- Mantelzorgavonden
- Wandelgroep voor mantelzorgers



Werving van overbelaste mantelzorgers

- Direct aan mantelzorgers
- Via professionals

- Contact met mantelzorger
- Aanpak gesprek
- Tools kaart, verlieskast, spreekkaarten

*"Ik kwam met een rugzak vol stenen binnen
en na het coachingstraject ging ik met een
lichtere rugzak naar huis."*



Wat levert het op?



183 gesprekken (Q1-Q3 2025); 3 locaties
gem. 2 (3,2 in '24)



5.9 vooraf
7.2 achteraf



8,7 mantelzorgcoach
9,1 behandelaren

Hoe gaan we dit financieren?

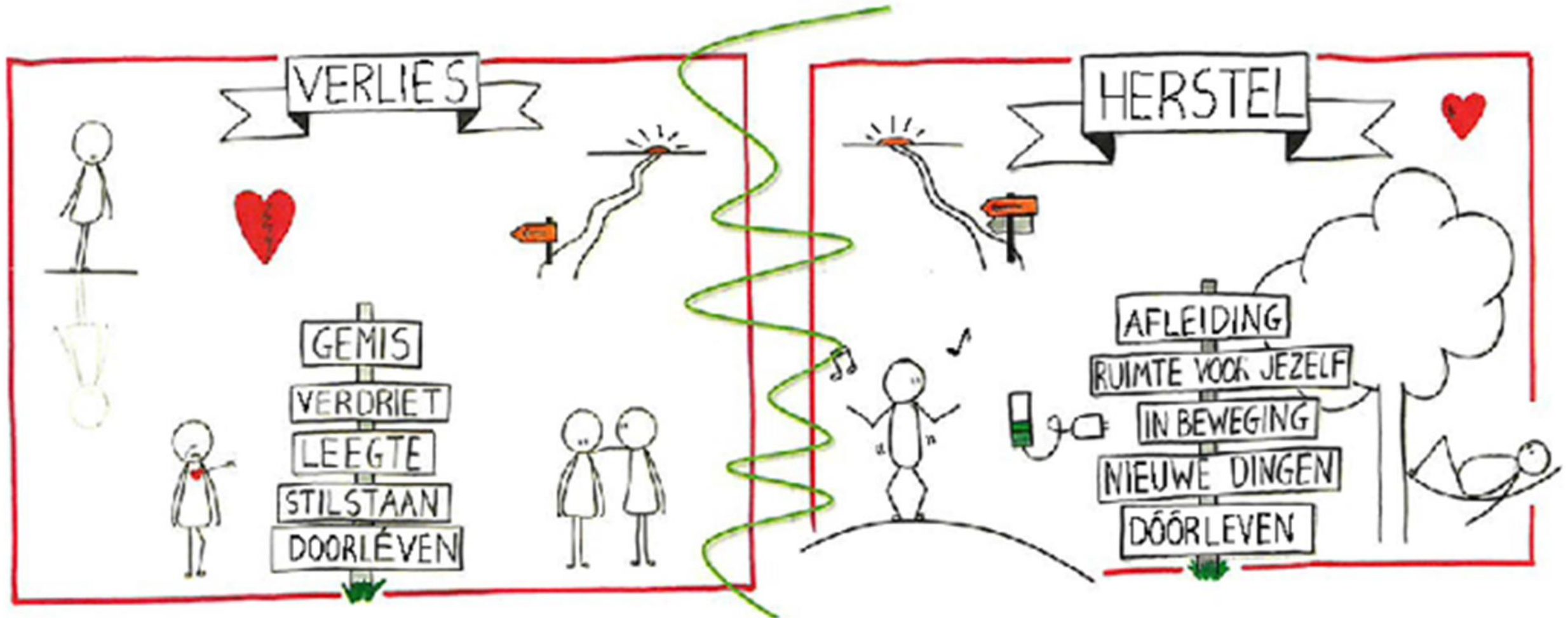
- Levensgeluk voor mantelzorgers, voorkomt uitval/ziekte door overbelasting
 - Levensgeluk bij de bewoners
 - Werkgeluk voor professionals
 - Bouwt aan samenwerkende vertrouwensrelatie
- > Draagt bij aan de ambitie om informele zorg in het verpleeghuis vorm te geven.
- Maar hiervoor is geld nodig. Ideeën welkom!

Welke rouwtaken zijn er?

- Erkennen
- Herkennen
- Verkennen
- Verder gaan met je leven



Duaal proces





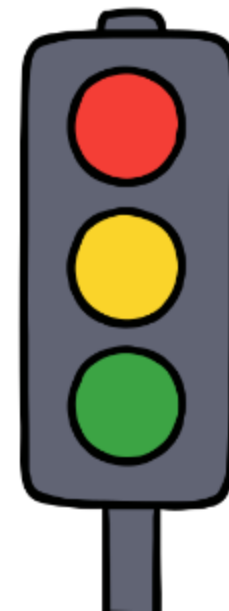
Janet Schmidt

Waar verlies is, is rouw

- Waar sta je op de kaart op het gebied van klein verlies
 - Zakken voor rijbewijs
 - Niet de baan krijgen
 - Verhuizen
 - Niet slagen voor examen
 - Scheiding
 - Verliezen van wedstrijd
 - Fototoestel verliezen in trein
 - Inbraak
 -



Wat zou het effect zijn als iemand in de 'go-go' of mineur stand blijft hangen voor je organisatie/ vereniging?



Is deze methodiek interessant om mee te nemen in de praktijk of zien jullie een andere manier om de mantelzorger te ondersteunen?

