

Zorg & AI



Terug in de tijd - 1998



Terug in de tijd - 1998

Opnieuw een kantelpunt - AI



Artificial Intelligence

Definitie

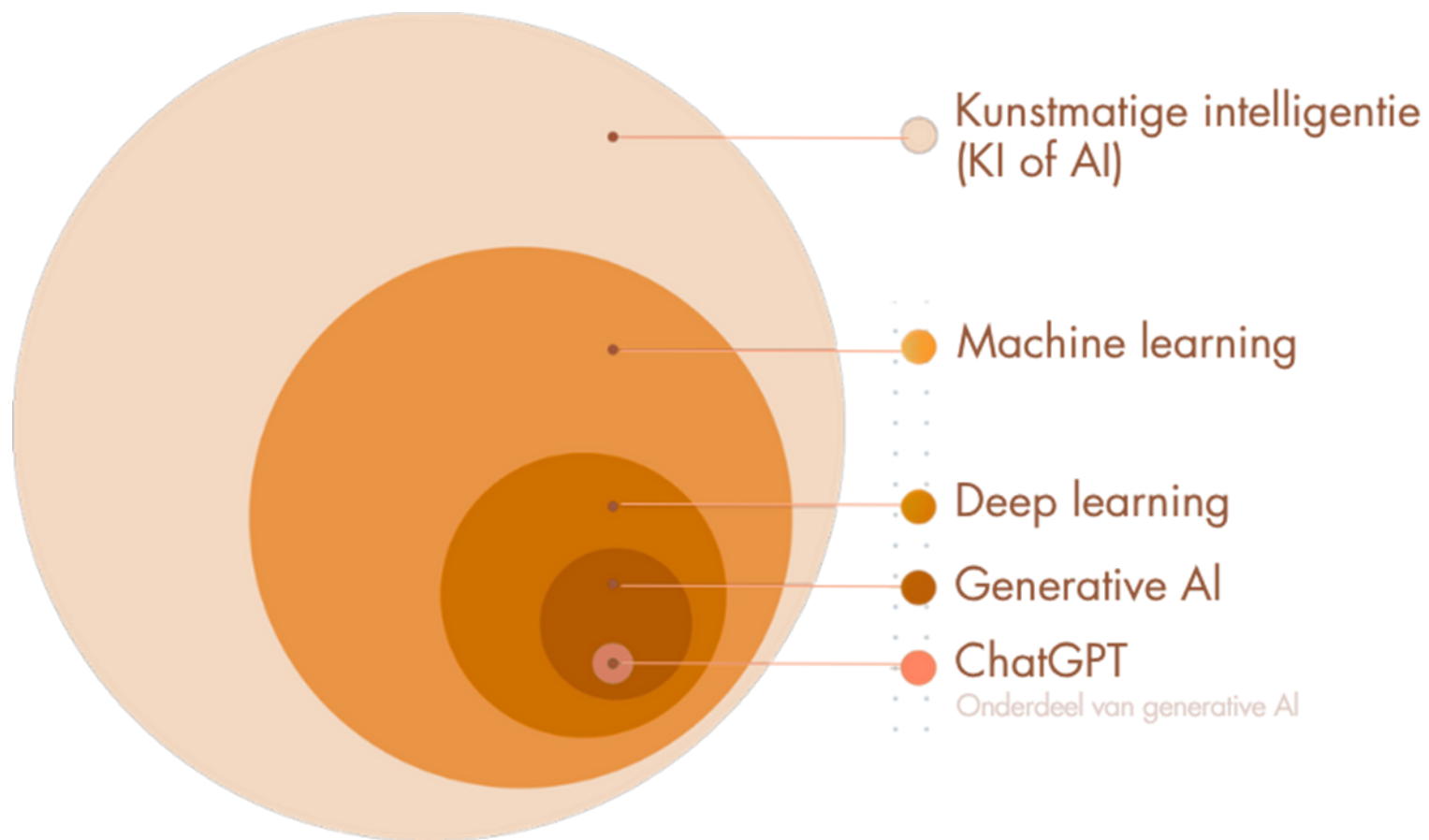
De Europese Commissie:

‘technische systemen die intelligent gedrag vertonen door hun omgeving te analyseren en – met enige mate van autonomie – acties te ondernemen om specifieke doelen te bereiken’

*Bron: European Commission, High-Level Expert Group on AI (2019).
A definition of Artificial Intelligence: main capabilities and scientific disciplines.*

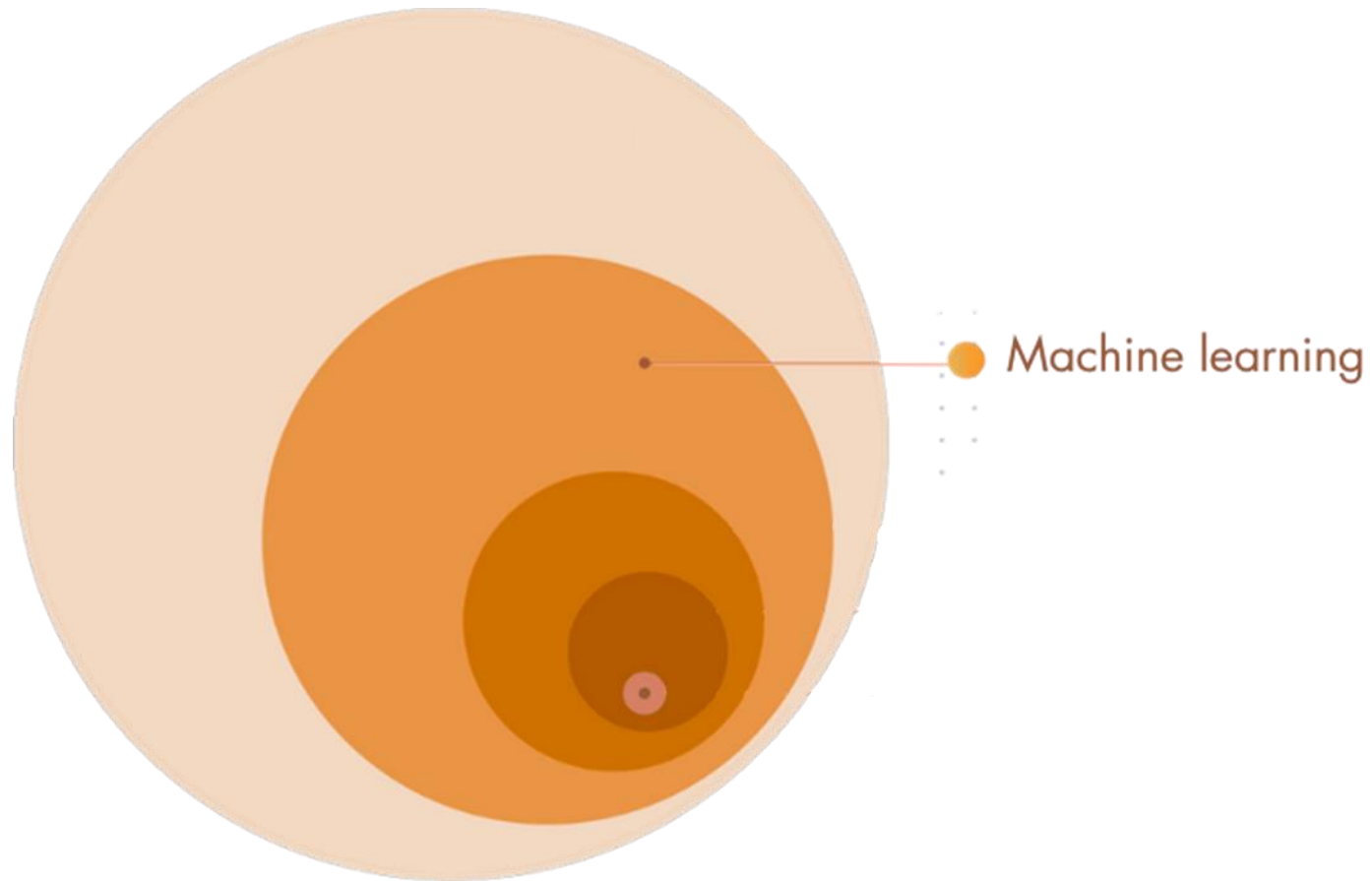
Artificial Intelligence

De AI-ui

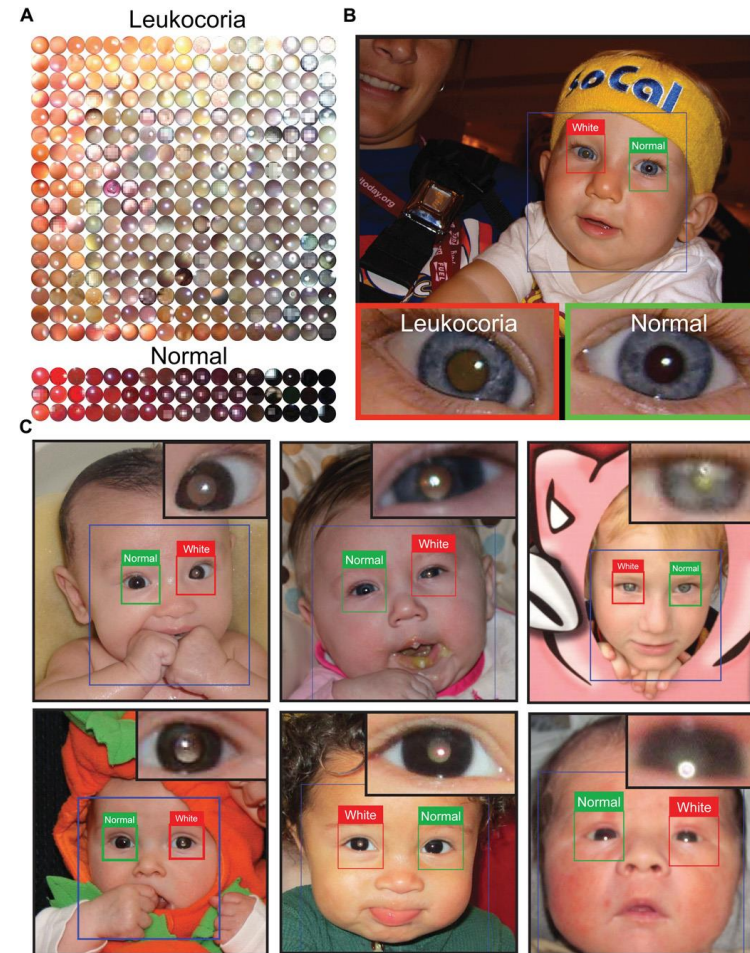


Artificial Intelligence

De AI-ui

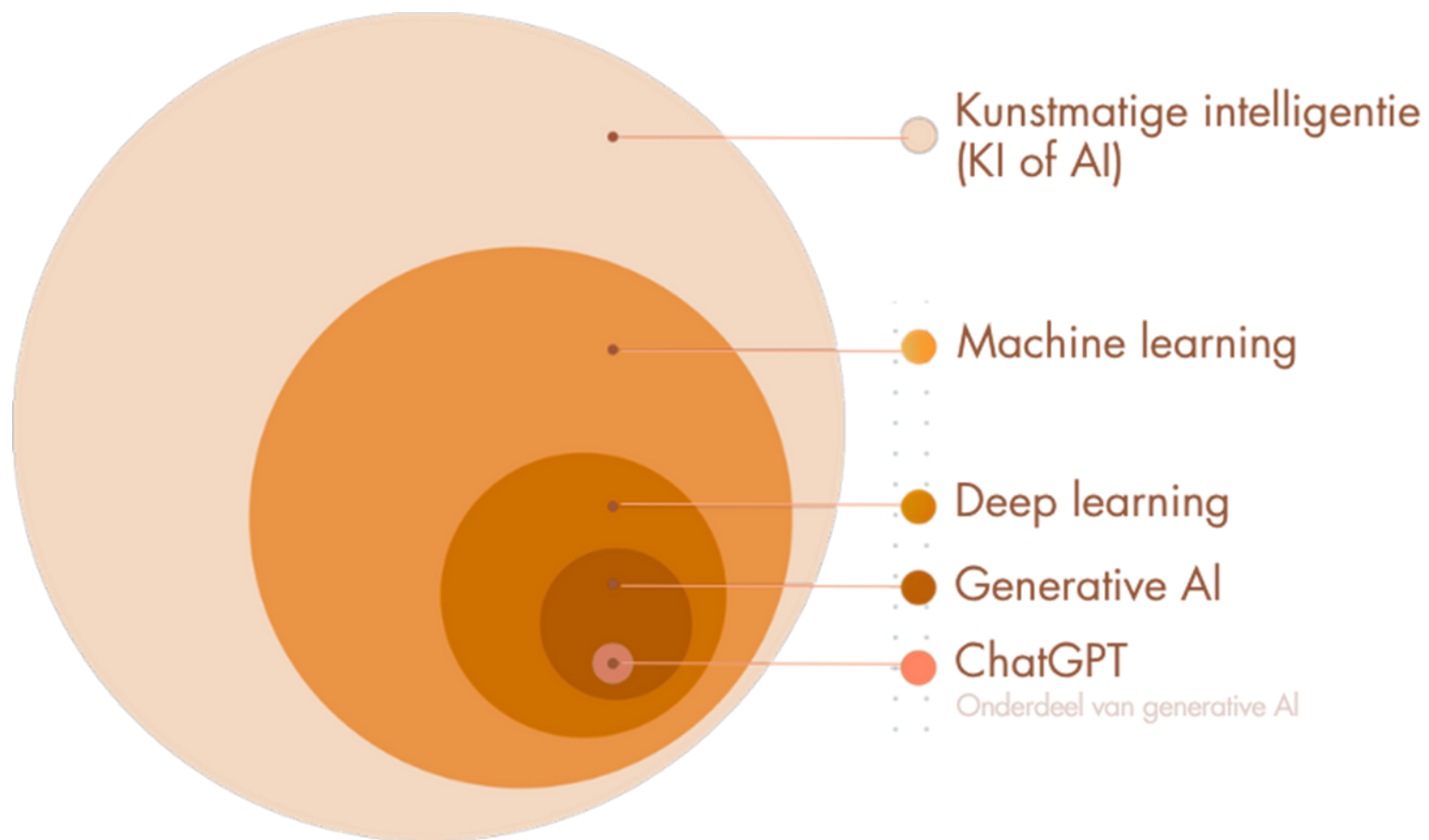


Machine Learning



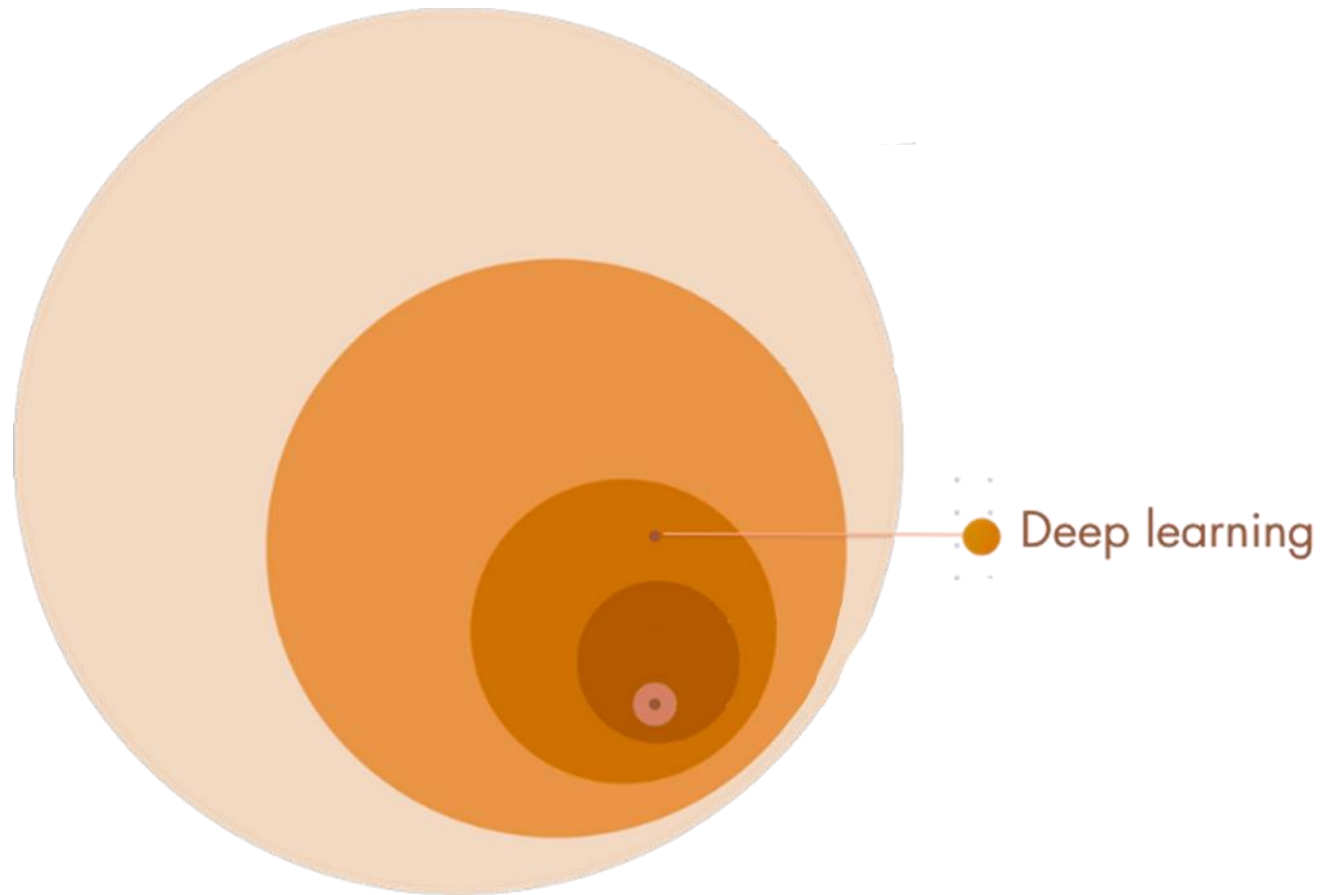
Artificial Intelligence

De AI-ui



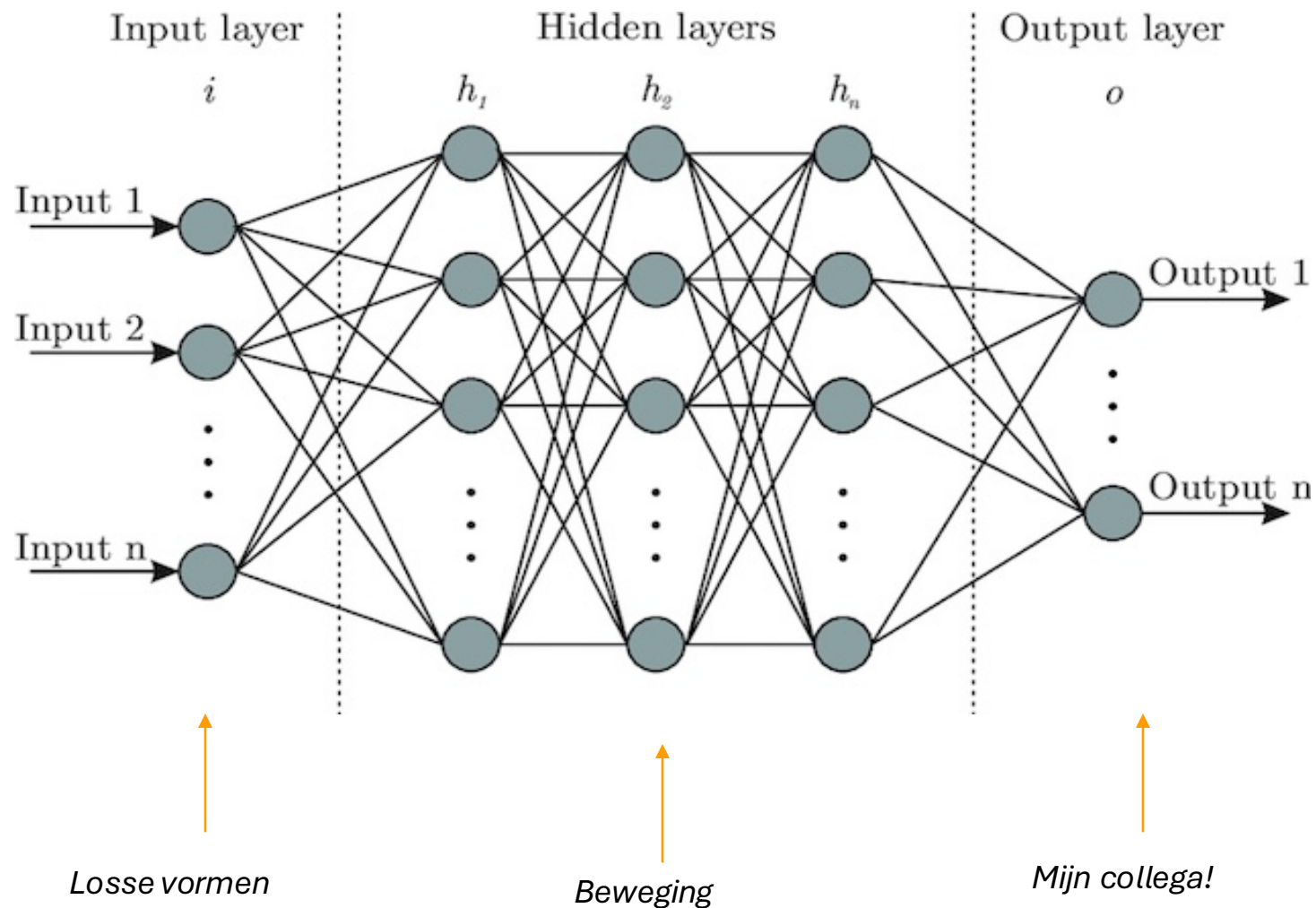
Artificial Intelligence

De AI-ui



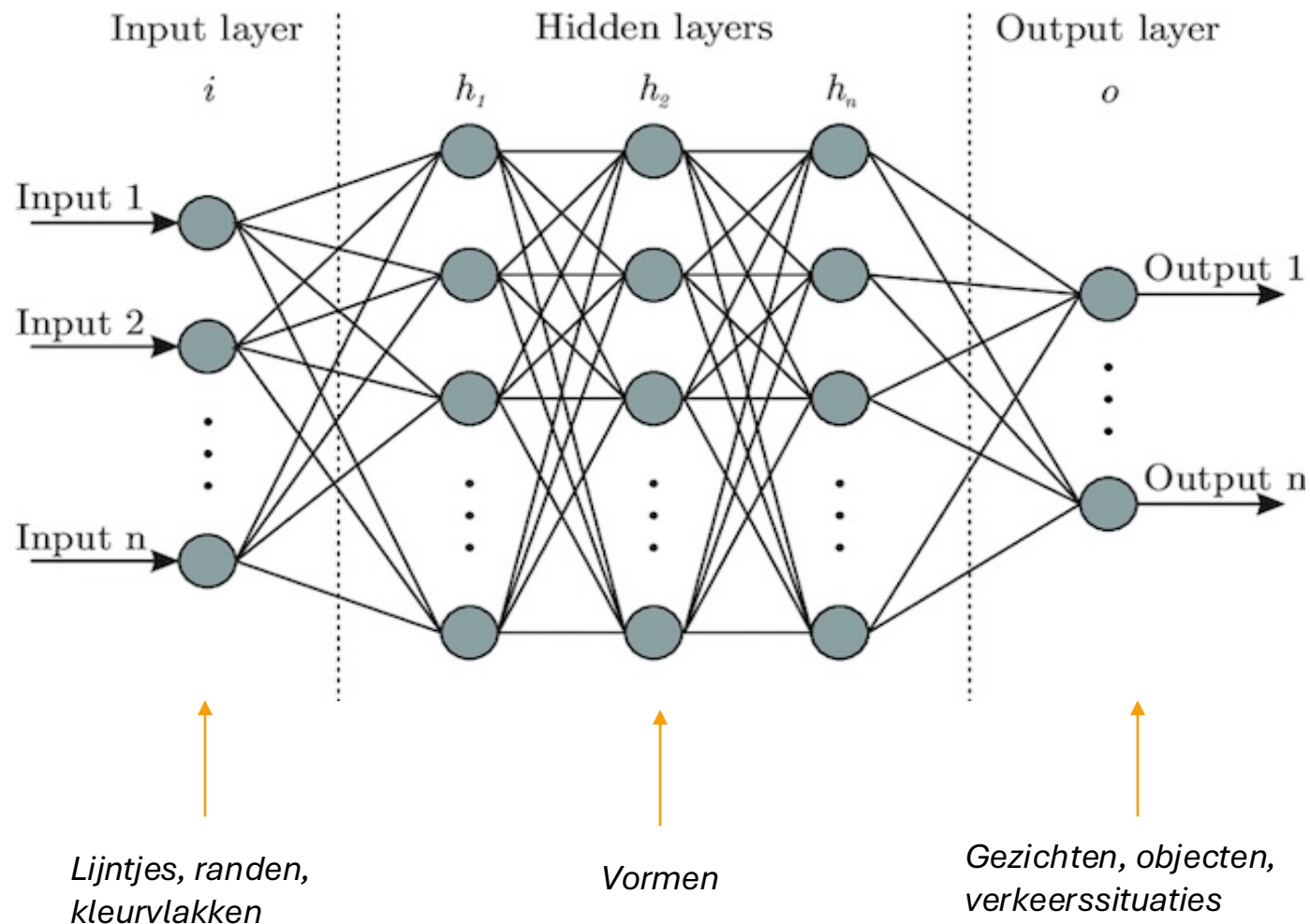
Artificial Intelligence

Deep Learning



Artificial Intelligence

Deep Learning



Samenwerking Mens - AI



Samenwerking Mens - AI

Can you summarize these meeting notes from our project kickoff, pull out key insights, and come up with action items?

Certainly! Here's a concise summary of the Project Titan kick-off meeting, highlighting key insights and detailing the specific action items assigned to move forward effectively::\

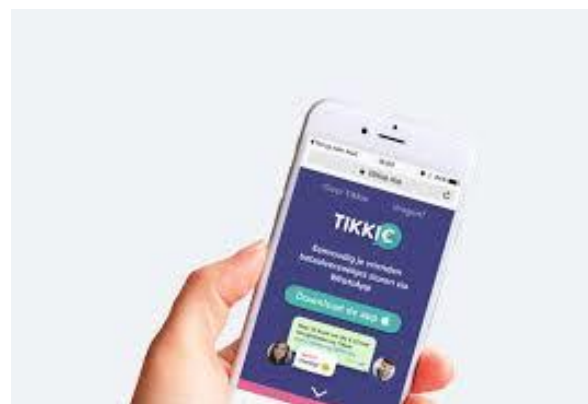
Meeting Summary:

- The kick-off meeting for Project Titan focused on launching a ●

Message ChatGPT

📎 📧 🌐 40

ChatGPT can make mistakes. OpenAI doesn't use OpenAI workspace data to train its models.



Google



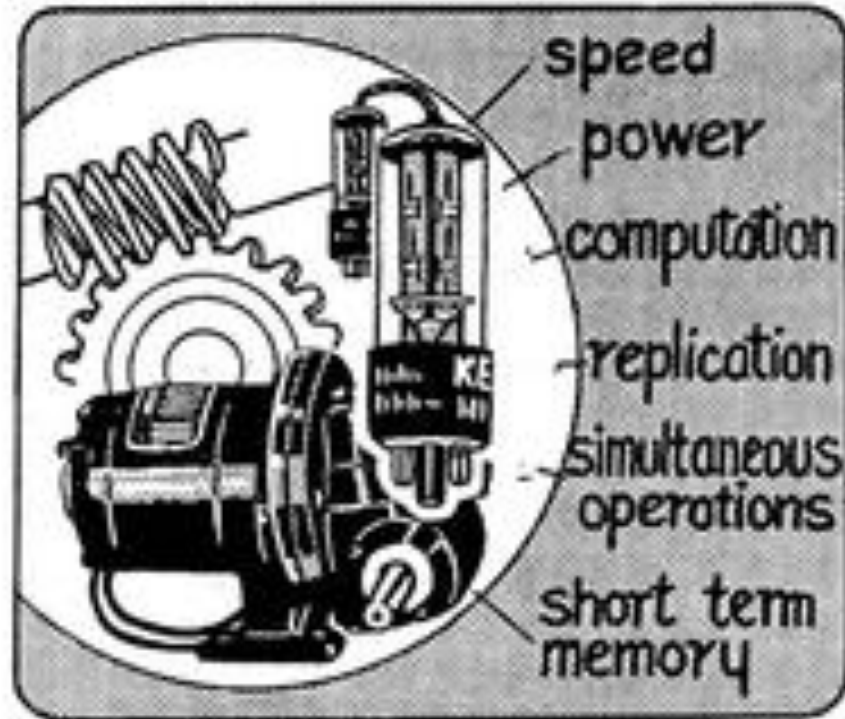
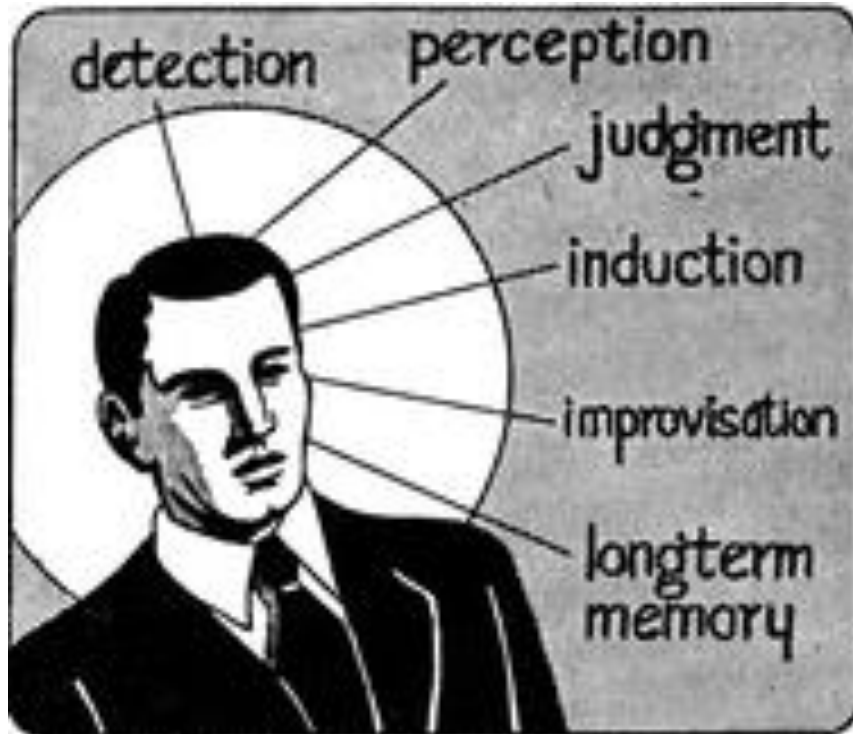
hoe kom ik hoger in Google?



Microsoft Bing

Samenwerking Mens - AI

Hoe verdelen we de taken?



Samenwerking Mens - AI

Wat zijn de risico's?



Minder bewust van de
context/omgeving



Verlies van vaardigheden



Ongelijke mentale
werkdruk

Aan de slag



Humans are better at...

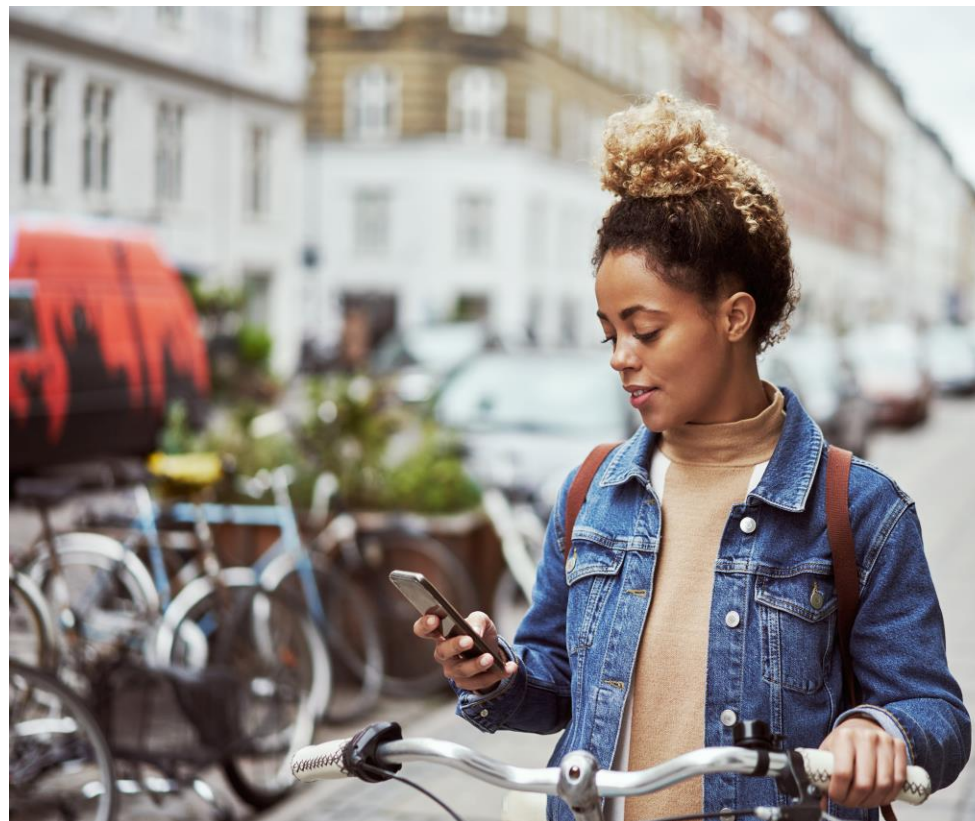
AI is better at...

- Maak een nieuwe versie van de Fitts' list: waarin is de mens beter en waarin AI?
- Taken-bingo: waarvoor zou je AI inzetten en waarvoor de mens?

AI toepassing in de praktijk

TONOS

- 🌟 Een AI-gedreven softwareapplicatie
- Voor zorgorganisaties
- Helpt om de planning, roostering en routes van zorgpersoneel te optimaliseren.



AI toepassing in de praktijk

Onze vraag

Schijf van vijf:

Kan TONOS deze denklijn kunnen ondersteunen?



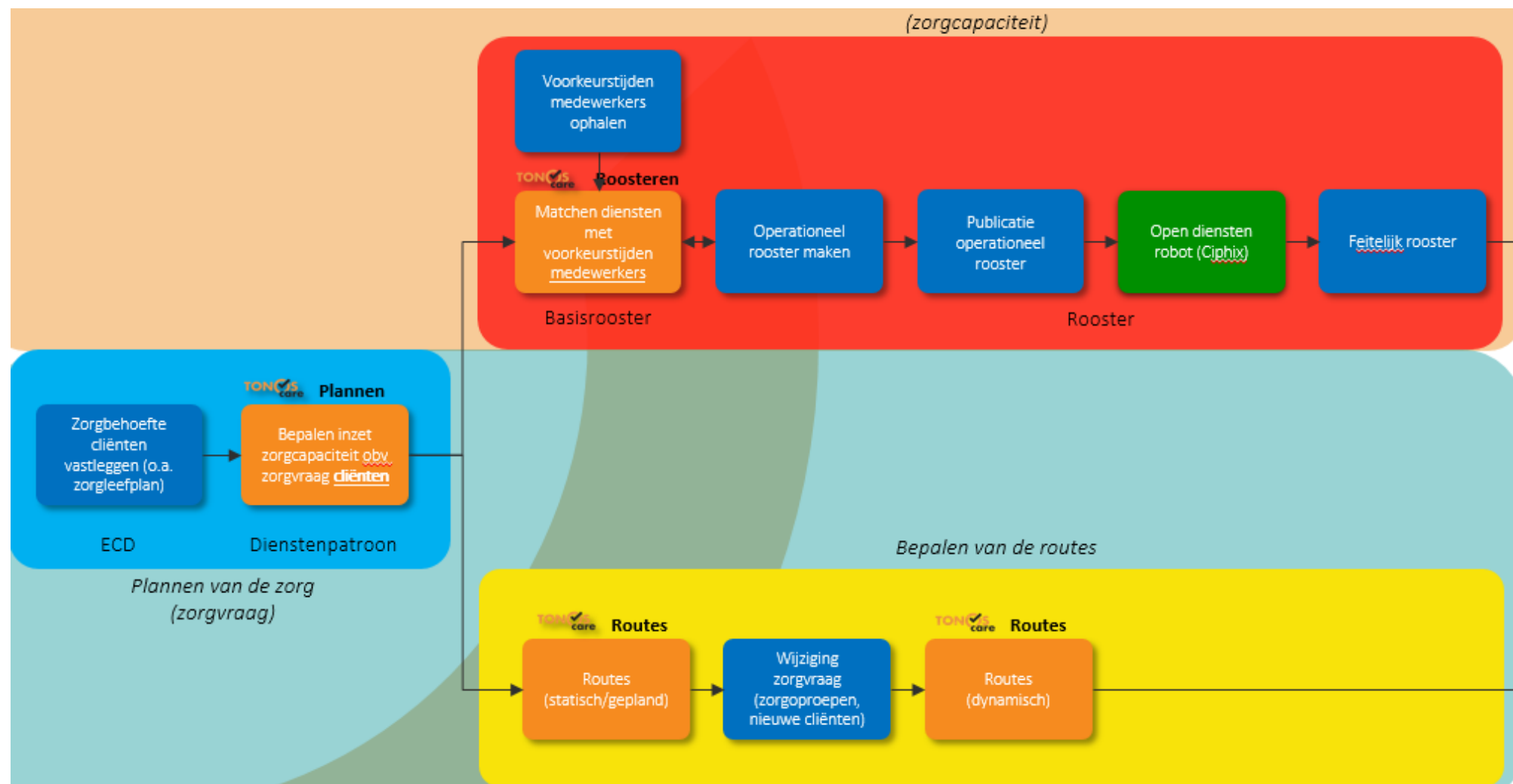
AI toepassing in de praktijk

Belofte

- Efficiëntere personeelsinzet
- Verbeterde zorgcontinuïteit
- Datagedreven besluitvorming
- Verhoogde medewerkerstevredenheid

AI toepassing in de praktijk

Concreet



AI toepassing in de praktijk

Vorbereiding

- 1. Bevoegdhedenmatrix:** Welk niveau mag welke taak uitvoeren?
- 2. Taakduur:** Voor iedere taak duur definiëren; rekening houdend met de locatie
- 3. Inzicht in zorgvraag:** Type en frequentie van zorgtaken (bijv. ADL, medicatie, begeleiding). Gewenste tijdstippen van zorgverlening. Locatie van cliënten (voor looproutes). Onze zorgplannen waren te "talig" om te ontsluiten; alles met de hand omzetten
- 4. Organisatorische structuur:** Indeling in teams, afdelingen of locaties. Eventuele flexpools of centrale inzetstructuren.
- 5. Roosterregels en cao-afspraken** Pauzes, rusttijden, maximale werktijden. Voorkeursdiensten of beperkingen per medewerker.
- 6. Koppelingen** met bestaande systemen als ECD, roosterpakket, AD
- 7. Beschikbare personele capaciteit:** Aantal medewerkers per functie/profiel. Contracturen, beschikbaarheid, voorkeuren. Inzetbaarheid per locatie of team.

AI toepassing in de praktijk

Wat levert het op?

Medewerkers:

- Positieve start;
- Inzichtelijk wat er moet gebeuren, werk is verdeeld, werk is gestructureerd

Planners:

- Zeer veel handwerk! Verschuiven diensten/uitval/verzuim/ontbrekende koppelingen

Management:

- Scherp zicht op werkelijke zorgvraag
- Scherp zicht op wat je beschikbaar hebt
- Scherp zicht op wat je dus feitelijk nodig hebt

AI toepassing in de praktijk

Wat levert het op?

Fundamentele vraagstukken

- Levert het een betere kwaliteit van zorg op?
- Levert het een betere kwaliteit van leven op?
- Levert het werkplezier op?
- Is het financieel houdbaar?

AI toepassing in de praktijk

Stellingen

Pro-TONOS (Belofte)

- Duidelijkheid en objectiviteit in de taakverdeling, gebaseerd op bevoegdheden, deskundigheid en cliëntbehoefte (een eerlijkere verdeling van werk).

Anti-TONOS (Dilemma)

- De vrees dat de praktische, intuïtieve kennis van de medewerker over de cliënt en de lokale situatie ("Mevrouw Jansen heeft altijd een slechte dag op maandag, + 10 minuten nodig") genegeerd wordt omdat het algoritme alleen werkt met formele data."

Kortom:

- Het risico dat de "data-waarheid" de ervarings-waarheid van de zorgprofessional overschaduw.

AI toepassing in de praktijk

Stellingen

Pro-TONOS (Belofte)

- Meer inzicht in de zorgvraag, de benodigde inzet en de effecten van planning op het team (geobjectiveerde keuzes).

Anti-TONOS (Dilemma)

- dat men constant verantwoording moet afleggen voor afwijkingen van het optimale plan van TONOS ("Waarom heb je langer gedaan over die cliënt dan de app voorschreef?").

Kortom:

- Transparantie kan leiden tot druk om het algoritme te volgen, zelfs als de praktijk een andere keuze noodzakelijk maakt.

AI toepassing in de praktijk

Stellingen

Pro-TONOS (Belofte)

- Minder reistijd en logische routes waardoor er meer tijd overblijft voor de cliënt en minder werkstress door gehaast reizen (rust in de werkdag).

Anti-TONOS (Dilemma)

- Het gevoel dat de medewerker verandert in een "deliveryservice" met strakke, geoptimaliseerde tijdschema's die geen ruimte bieden voor onverwachte behoeften van de cliënt, een luisterend oor, of onvoorziene vertragingen.

Kortom:

- Het systeem optimaliseert logistiek, maar verlaagt de flexibiliteit die nodig is voor menselijke zorg en vakmanschap.

AI toepassing in de praktijk

Stellingen

Pro-TONOS (Belofte)

- Zelfregie en voorspelbaarheid door het serieus nemen van wenswerktijden en het leveren van een stabiel basisrooster (betere werk-privébalans).

Anti-TONOS (Dilemma)

- De angst dat de uiteindelijke planning wordt bepaald door een onbuigzaam, efficiëntie-gedreven algoritme dat de organisatiebelangen boven de individuele wensen en behoeftes van de medewerker stelt.

Kortom:

- De medewerker wil de regie, maar is bang dat de regie nu bij een stuk software ligt in plaats van bij een menselijke planner.

AI toepassing in de praktijk

Stellingen

4 x Dilemma?

Jij brengt de kracht van de zorgprofessional naar voren als de nieuwe Florence Nightingale



4 x Belofte

Zorg is er voor iedereen en jij weet hoe je dat moet organiseren! Jij bent de Henry Ford voor de zorg!



Mix van belofte en dilemma?

Jij gaat het zorgstelsel veranderen! Een frisse blik op hoe wij ons ecosysteem voor zorg zouden moeten willen inrichten. Jij bent de nieuwe Che Guevara!

