

Warm welkom

Nieuwe intake

Even voorstellen



Jasmijn Soppe



Nina van der Helm

Aanleiding



We willen graag meer samenwerken met naasten. Hoe dan?

Laten we starten bij nieuwe bewoners!



Nieuwe VPT-locatie: hoe zorgen we dat dit geen 'ouderwetse' verpleeghuiszorg wordt?

Vanaf de start anders aanpakken!

De schijf van 5 van Cardia



Doel van het project

Na het eerste MDO (na zes weken) hebben we duidelijk voor iedere bewoner in kaart:

- wie de bewoner is en wat voor hem of haar belangrijk is
- welke taken de bewoner zelf kan doen met of zonder hulpmiddel
- welke taken naasten, vrijwilligers of het sociale netwerk van bewoner kunnen (blijven) doen
- welke taken er tot slot overblijven voor de medewerkers van Cardia

Langs bij de cliëntenraad

Uitgangspunten

1. *Volgorde*
Je komt als laatste, dus je bent als eerste aan zet.
2. *Verbinding*
Eerst begrijpen, daarna begrenzen.
3. *Positie*
Iedereen heeft een eigen rol en plek.
4. *Vertrouwen*
Alles valt of staat met vertrouwen. Beloof niet iets wat je niet na kunt komen.
5. *Niet veroordelen*
Zolang je blijft vinden komt er niks van verbinden.

Wat willen bereiken?

Doel van het project



Na het eerste MDO (na zes weken) hebben we duidelijk voor iedere bewoner in kaart:

- 1) wie de bewoner is en wat voor hem of haar belangrijk is
- 2) taakverdeling volgens de Schijf van Vijf

Tijdens het Warm Welkom maken we een goede start met:

- Persoons- en welzijnsgerichte zorg
- Zelf- en samenredzaamheid

Dat betekent eerst de bewoner en diens naasten leren kennen, daarna afspraken maken én deze vastleggen in het dossier.

Stakeholders

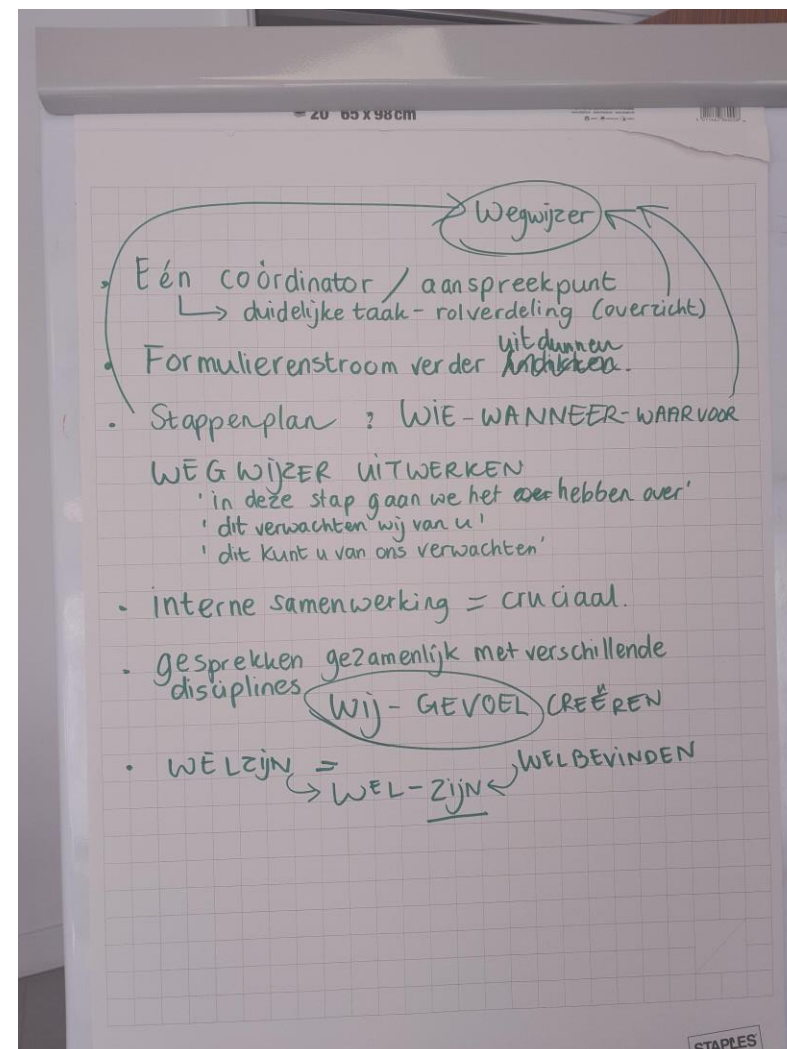
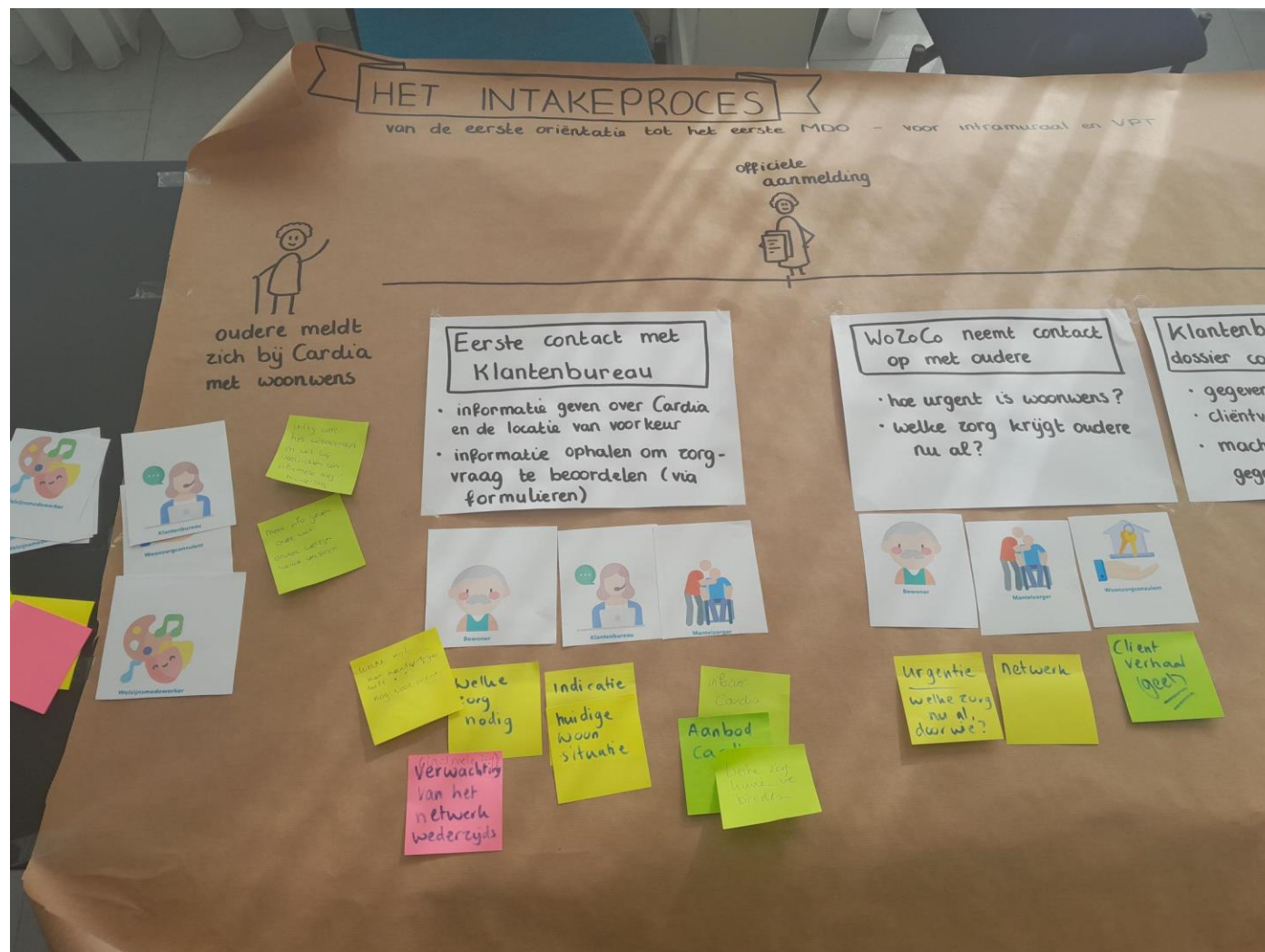
Aan de slag!

Wie zijn er eigenlijk allemaal betrokken bij het welkomstproces?

Gebruik de post-its op tafel om samen de stakeholders in kaart te brengen (5 minuten)

- *1 stakeholder per post-it*
- *Hoe dichterbij het midden, hoe belangrijker in het proces*

Ontwerpen nieuw proces



Voortraject tot verhuizing

Eerste contact



We vertellen vanaf het begin hoe zorg bij Cardia eruit ziet. Dat betekent: persoonsgericht, zoveel mogelijk zelf doen en samenwerken met naasten.

Rondleiding



Tijdens de rondleiding besteden we aandacht aan de Schijf van Vijf (zie pagina 2) en de rol van naasten.

Appartement komt vrij



Zodra het appartement vrij komt plant de coachend verpleegkundige een moment voor het welkomstgesprek.

Bewoner bekend



Het Klantenbureau stuurt de inloggegevens van CarenZorgt en deelt de vragenlijsten *Over mij* en *Zelfredzaamheid*.

Welkomstgesprek



Het welkomstgesprek vindt plaats in de week vóór de verhuizing, met de EVV'er en de coördinator Informele Zorg.



Verhuizing

Het gesprek met de medisch behandelaar vindt op de dag van de verhuizing of binnen een aantal dagen plaats.

Welkomstgesprek



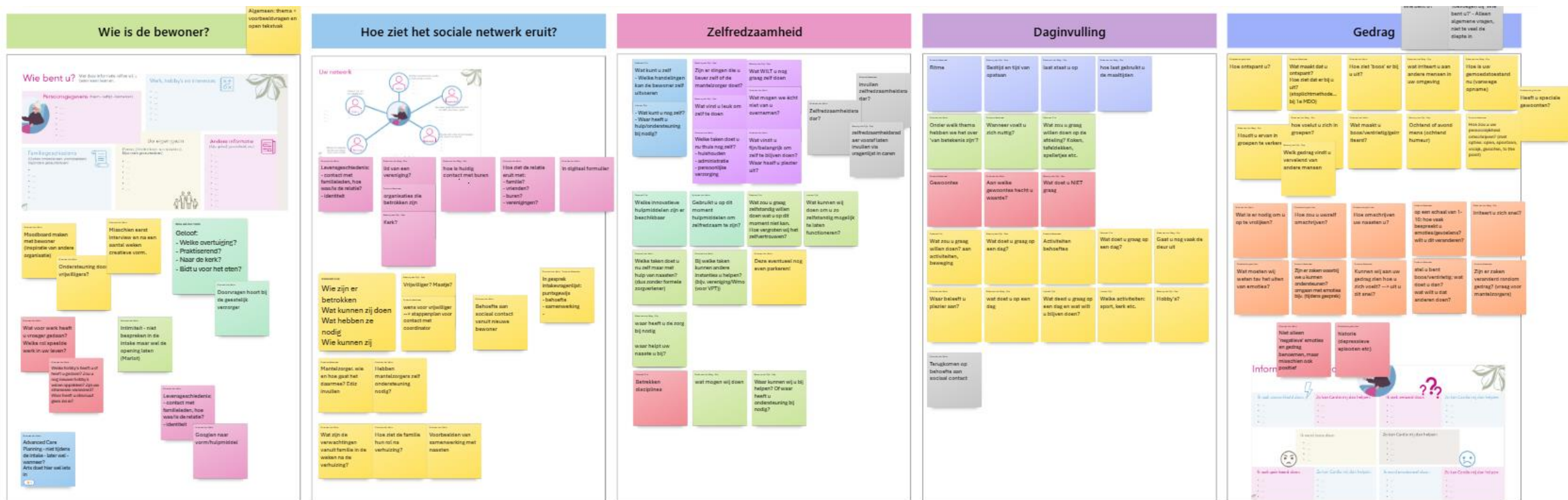
Aan de slag!

Ons doel is om de bewoner en naasten goed te leren kennen. Wat wil je dan eigenlijk allemaal weten?

Gebruik de post-its op tafel om een welkomstgesprek samen te stellen (10 minuten)

- *1 vraag per post-it*
- *Tip: cluster je vragen rond centrale thema's*

Welkomstgesprek



Conclusie:

Veel te veel vragen! Terug naar de kern: wat moeten we weten voor een goede start?

Vanaf verhuizing tot eerste MDO



Verhuizing

De eerste zes weken



Een medewerker van het team komt langs om samen met de nieuwe bewoner te kijken wat hij of zij zelf kan.



Er komt een welzijnsmedewerker langs om kennis te maken en te bespreken wat de nieuwe bewoner fijn vindt om te doen.



De geestelijk verzorger komt langs om kennis te maken en het te hebben over zingeving en/of het geloof.



De gedragscoach komt langs bij bewoners met dementie om kennis te maken. Als ze inschat dat het nodig is plant ze een vervolggesprek.



De coördinator Informele Zorg komt langs om samen met de bewoner en familie/vrienden het netwerk van de bewoner in kaart te brengen.

Eerste MDO



De EVW'er nodigt standaard een welzijnsmedewerker uit bij het eerste MDO. Bij het opstellen van het zorgleefplan nemen we ook acties op voor het sociale netwerk.

Wat hebben geleerd?

Proces

- Veel vertraging! Misschien stukje voor stukje in plaats van als geheel aanpakken?
- Sneller zaken naar de parkeerlijst.
- Verschillende perspectieven maken het proces traag, maar de uitkomst beter.

Inhoudelijk

- De verhuizing is een enorm belangrijk moment voor bewoners en hun naasten.
- Eerst focus op het opbouwen van een band, dan pas taken verdelen.
- Belangrijke stap in de transitie van zorg naar gewoon leven.

Nog mee bezig

- Aangepast proces voor VPT
- Verkort proces voor snelle plaatsingen

Vragen?



Jasmijn Soppe

jsoppe@cardia.nl



Nina van der Helm

nvdhelm@cardia.nl

Aan het publiek

- Hoe hebben jullie het cliëntverhaal ingericht?
- Heeft iemand ervaring met het huisbezoek?