

Inleiding

Wij vinden het belangrijk om inzicht te krijgen in jouw visie op informele zorg; hoe kijk jij hier tegenaan? Wij nemen dit mee in het ontwikkelen van een gezamenlijke visie op de informele zorg. Jouw mening telt!

Het invullen van de vragenlijst, duurt 5-10 minuten.

Voor nu willen wij je alvast hartelijk danken voor het invullen van de vragenlijst.

I. Vragen over Ervaringen en Motivaties

Wat betekent informele zorg voor jou?

- a) Het bieden van zorg aan vrienden, familie of burens zonder daarvoor betaald te worden
- b) Het ontvangen van zorg van een professionele zorgverlener
- c) Het ondersteunen van mensen d.m.v. vrijwilligerswerk in een zorginstelling
- d) Het regelen van professionele zorgdiensten voor iemand in de eigen omgeving
- e) Anders, namelijk...

Wat zijn voor jou de belangrijkste uitdagingen waar je als vrijwilliger in de informele zorg tegenaan loopt?

- a) Emotionele belasting door de zorg voor anderen
- b) Gebrek aan kennis of vaardigheden om de juiste zorg te kunnen bieden
- c) Onvoldoende ondersteuning of erkenning van professionals
- d) Moeite met het stellen van grenzen tussen zorg en privé leven
- e) Anders, namelijk...

Kun je een situatie beschrijven waarin je trots was op je bijdrage aan informele zorg? (open vraag)

II. Vragen over Behoeften en Ondersteuning

Wat heb jij als vrijwilliger nodig om je rol in de informele zorg beter uit te kunnen voeren?

- a) Training en begeleiding om mijn vaardigheden te verbeteren
- b) Samenwerking en communicatie met professionele zorgverleners
- c) Emotionele steun en waardering voor mijn inzet
- d) Flexibele ondersteuning om de zorg te kunnen combineren met mijn eigen verplichtingen
- e) Anders, namelijk...

Hoe kan de samenwerking tussen vrijwilligers, mantelzorgers en zorgprofessionals verbeterd worden?

- a) Regelmatig overleg en goede communicatie tussen alle betrokkenen
- b) Gezamenlijke training en kennisdeling tussen vrijwilligers, mantelzorgers en professionals
- c) Het creëren van duidelijke afspraken en verantwoordelijkheden voor iedereen
- d) Een coördinator aanstellen die de samenwerking tussen de verschillende partijen organiseert
- e) Waardering en erkenning van de rol van vrijwilligers en mantelzorgers door zorgprofessionals
- f) Anders, namelijk...

Welke ondersteuning vanuit de organisatie zou je helpen om vrijwilligerswerk te verlichten of te verbeteren?

- a) Toegang tot extra training en ontwikkelingsmogelijkheden
- b) Regelmatige feedback en begeleiding van een professionele coördinator
- c) Materiaal of hulpmiddelen om mijn taken uit te voeren
- d) Erkenning en waardering voor mijn inzet vanuit de organisatie
- e) Toegang tot emotionele steun of counseling wanneer nodig
- f) Anders, namelijk...

III. Vragen over Toekomst en Innovatie

Hoe zie jij de toekomst van informele zorg; wat zou er anders of beter kunnen?

- a) Versterken samenwerking tussen formele en informele zorg
- b) Verhogen erkenning en ondersteuning voor vrijwilligers vanuit de overheid en zorgorganisaties
- c) Flexibel en makkelijk toegang tot trainingen en educatieve middelen voor vrijwilligers
- d) Verhoogde aandacht voor het welzijn en de mentale gezondheid van vrijwilligers
- e) Anders, namelijk...

Welke rol zou technologie kunnen spelen in jouw werk als vrijwilliger in de informele zorg?

- a) Het verbeteren van de communicatie met bewoners/cliënten via apps of online platforms
- b) Het bijhouden van zorgtaken en afspraken door middel van digitale tools
- c) Het ontvangen van trainingen of informatie via online cursussen of Webinars
- d) Anders, namelijk...

Stel je voor dat we over vijf jaar terugkijken: wat zou je dan bereikt willen hebben als onderdeel van deze informele zorg (open vraag)

IV. Vragen over Samenwerking en Gemeenschapszin

Hoe kunnen we zorgen dat vrijwilligers elkaar beter ondersteunen en van elkaar leren?

- a) Door regelmatige bijeenkomsten of workshops te organiseren waar vrijwilligers ervaringen kunnen uitwisselen
- b) Door mentorschap waarbij ervaren vrijwilligers nieuwe vrijwilligers begeleiden
- c) Door een online platform te creëren waar vrijwilligers tips en ervaringen kunnen delen
- d) Door het aanbieden van gezamenlijke trainingen en opleidingen waarin vrijwilligers van elkaar kunnen leren
- e) Door het bevorderen van informele ontmoetingen en sociale activiteiten om onderlinge banden te versterken
- f) Anders, namelijk...

Wat zou de organisatie kunnen doen om een sterkere band tussen vrijwilligers te creëren?

- a) Regelmatig sociale bijeenkomsten of teambuildingsactiviteiten organiseren voor vrijwilligers
- b) Vrijwilligers betrekken bij gezamenlijke projecten of initiatieven waarin ze moeten samenwerken
- c) Een buddy-of mentorprogramma opzetten waardoor vrijwilligers elkaar kunnen ondersteunen
- d) Een online community of forum creëren waar vrijwilligers met elkaar in contact kunnen komen en ervaringen kunnen delen
- e) Vrijwilligers meer betrekken bij beslissingen en beleidsontwikkeling binnen de organisatie
- f) Anders, namelijk...

Welke waarden vind jij het belangrijkste in ons werk binnen de informele zorg?

- a) Respect voor de autonomie en waardigheid van de cliënt/bewoner
- b) Betrokkenheid en empathie bij het bieden van zorg
- c) Betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid in het vervullen van zorgtaken
- d) Samenwerking en open communicatie tussen zorgverleners, mantelzorgers en vrijwilligers
- e) Ondersteuning en zorg voor het welzijn van de vrijwilliger zelf
- f) Anders, namelijk...

V. Vragen over Specifieke Doelgroepen

Welke groepen in de samenleving hebben volgens jou meer aandacht nodig binnen de informele zorg?

- a) Ouderen die zelfstandig wonen en beperkte toegang hebben tot formele zorg
- b) Mensen met een mentale of psychische kwetsbaarheid
- c) Mensen met een lichamelijke beperking of chronische ziekte
- d) Migranten en nieuwkomers die beperkte toegang hebben tot zorg en sociale netwerken
- e) Anders, namelijk...

Hoe kunnen we de toegankelijkheid van informele zorg verbeteren voor kwetsbare groepen?

- a) Meer bewustwording en voorlichting geven over informele zorg in kwetsbare gemeenschappen
- b) Toegang bieden tot laagdrempelige informatie- en ondersteuningspunten voor zorgontvangers en vrijwilligers
- c) Vrijwilligers beter trainen om met specifieke behoeften van kwetsbare groepen om te gaan
- d) Taal- en cultuurbarrières wegnemen door zorg te bieden in verschillende talen en culturen
- e) Anders, namelijk...

Wat zou je willen veranderen aan de manier waarop we nu omgaan met mantelzorgers?

- a) Meer erkenning en waardering voor de inzet van mantelzorgers
- b) Beter toegankelijke ondersteuning en hulpmiddelen voor mantelzorgers om hun taak te verlichten
- c) Meer mogelijkheden voor mantelzorgers om zichzelf emotioneel en mentaal te ontlasten
- d) Meer communicatie en samenwerking tussen mantelzorgers en zorgprofessionals
- e) Het aanbieden van trainingen en educatie om mantelzorgers beter voor te bereiden op hun zorgtaken
- f) Anders, namelijk...

VI. Reflectie vragen: (open vragen)

Als je één ding zou kunnen veranderen aan hoe we nu informele zorg bieden, wat zou dat zijn?

Heb je nog andere ideeën of opmerkingen die niet zijn behandeld in de eerdere vragen?

Mogen wij contact opnemen naar aanleiding van de vragenlijst? Ja? Wat is jouw naam en het telefoonnummer waarop je bereikbaar bent?

Afsluiting

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst. Wil je nog iets kwijt? Heb je opmerkingen? Neem dan contact op met ...