

Checklist

NIET TE VERGETEN TIJDENS ONDERZOEK BIJ DE BEWONERS



Schep een band

Vertel wie je bent en participeer in de groep zodat je herkenbaar wordt.



Wees punctueel

Wees op tijd, laat bewoners niet wachten. Bewoners zijn hier gevoelig voor en hechten waarde aan structuur.



Geef individuele aandacht

Ga één op één met de bewoner zitten. Laat zien dat je volledig open staat voor hun verhaal.



Wees creatief

Er zijn verschillende creatieve manieren die kunnen worden toegepast om de gewilde doelen of acties te bereiken.



Werk persoonsgericht

Kijk eerst naar het benaderingsplan of praat met de zorgcoördinatoren voor de juiste benadering om afwijzing tegen te gaan. Dit is persoonsgericht.



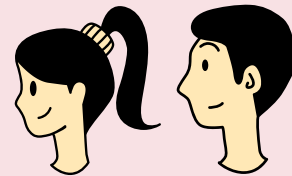
Observeer

Maak oogcontact en let op het gedrag van de bewoner.



Complimenteer

Geef eerlijke complimenten voor een goede sfeer.



Wees jezelf

Wees oprecht, bewoners hebben door wanneer je dit niet bent. Bewoners zijn prikkelbaar voor gevoelens van een ander.



Neem de tijd

Plan het uitvoeren van de methodes ruim in en geef de bewoners de tijd om antwoord te geven.



Gebruik een toestemmingsformulier

Weet van wie je schriftelijke toestemming nodig hebt van de bewoners of van de eerste contactpersoon. Niet alle bewoners zijn wilsbekwaam. Houdt hier rekening mee om vertraging te voorkomen.

Schep een band en neem de tijd

Isa en Amber hadden een interview afgenomen bij een bewoner. Gedurende de kennismaking was al duidelijk dat hij het gezellig vond om deel te nemen aan het onderzoek. Hij had het zo erg naar zijn zin dat het interview uiteindelijk twee uur heeft geduurd. Zij hebben ook een afspraak gemaakt voor het afnemen van de enquête. Dit heeft hij genoteerd op een post-it met de woorden 'dubbeldate'. Tijdens de enquête is Amber vervangen door Caroline. Omdat hij Caroline niet herkende en nog geen band met haar had geschept, was het contact beperkt. Hij keek haar gedurende de enquête niet aan, maar tegen het einde zei hij: "het maakt niet uit of je blond bent of niet, jij mag er ook zijn".

Observeren en complimenteren

Caroline en Amber hadden een bewoner gedurende de enquête geobserveerd. De bewoner gaf korte antwoorden en had een gesloten houding. Toch heeft zij aan het einde van de enquête bij de vraag: "Hoe leuk vindt u dit gesprek?" geantwoord met 100%. Dit was naar onze mening tegenstrijdig met haar uitstraling. Vervolgens hebben Caroline en Isa het interview anders aangepakt. Hierbij heeft Isa voorafgaand aan het interview de bewoner gecompimenteerd over haar gelakte nagels. Hierdoor is het gesprek prettiger verlopen. Ook al waren haar antwoorden vergelijkbaar met de gegeven antwoorden bij de enquête, vertelde ze dit op een vrolijke manier.

Wees jezelf en wees punctueel

Tijdens de interviews met de zorgprofessionals hebben wij adviezen gekregen met betrekking tot de bewoners. Twee hiervan zijn dat je jezelf moet zijn en nooit te laat moet komen. Zij hebben dit aan de hand van praktijkvoorbeelden toegelicht. De bewoners hebben door wanneer je je voordoet als iemand die je niet bent. Hier kun je dan ook een opmerking over verwachten, zoals: "Als je niet vrolijk bent hoeft je niet te doen alsof je dat wel bent".

Ook is er een voorbeeld gegeven over het te laat komen. "Ik merk dat zelf ook als ik dan bijvoorbeeld een half uurtje of tien minuutjes te laat ben, omdat mijn andere afspraak dan uitloopt. Dan zijn ze al helemaal van slag. Dan moet ik ze ook echt wel geruststellen van joh weet je het spijt me het is mijn fout. Hier kun jij niks aan doen".



Geef individuele aandacht en werk persoonsgericht

De bewoners moeten op een individueel verschillende manier worden benaderd. Amber en Isa wisten hier niet van af toen zij één bewoner zijn gaan benaderen. Zij hebben het benaderingsplan niet kunnen inzien van tevoren toen zij hem vroegen om te participeren aan het onderzoek. Hij zei daarop: "Nee, laat dat maar zitten". Achteraf bleek dat hij mensen afwijst als hem wordt gevraagd iets te doen. Wat alle bewoners wel gemeen hebben is dat zij individuele aandacht erg waarderen. Eén bewoner stuurde zelfs een andere bewoner weg, omdat hij alleen met ons wilde zijn.

Gebruik een toestemmingsformulier

Twee dagen voordat wij de bewoners mochten benaderen voor het onderzoek, kwamen wij erachter dat wij een toestemmingsformulier nodig hadden. Eerst moest uitgezocht worden welke bewoners wilsbekwaam waren om het formulier te tekenen en bij wie eerst toestemming moest worden gevraagd aan de eerste contactpersoon.

Wees creatief

Van de zorgprofessionals hebben wij het advies gekregen om 'out of the box' te denken. Zo gaf iemand een voorbeeld waarbij hij zingend afwijzende bewoners toch meekrijgt naar activiteiten. Wij hebben dit advies meegenomen en uiteindelijk verwerkt in de enquête. Hierbij hebben de bewoners vragen beantwoord door cirkels in te kleuren met verschillende kleurtjes.

DE HAAGSE HOGESCHOOL
AMBER, CAROLINE & ISA
IN OPDRACHT VAN SAFFIER, LOCATIE DOMUS NOSTRA

Raadpleeg het verslag voor verdere informatie over ons onderzoek