

# Technologie in de verpleeghuiszorg

Inspiratiebundeling van  
technologische innovaties



**Thuis in het Verpleeghuis**

Waardigheid en trots op elke locatie

Ga verder



# Technologie in de verpleeghuiszorg

## Ondersteunende technologie

De ontwikkelingen en innovaties volgen elkaar in een razend tempo op. Met al deze nieuwe innovaties is het lastig om overzicht te houden over wat er al is. Daarom hebben we een bundeling van relevante technologische innovaties gemaakt, die de medewerkers kunnen ondersteunen en de zorg voor cliënten verbeteren.

Ook in tijden van corona kunnen technologische innovaties een bijdrage leveren. We zullen deze bundeling periodiek updaten met de nieuwste technologische innovaties.

Mocht je nog toepassingen missen dan kan je contact met ons opnemen via [info@waardigheidentrots.nl](mailto:info@waardigheidentrots.nl)

## Hoe werkt deze publicatie?

Het overzicht van de technologische innovaties is opgedeeld in 5 thema's:



Communicatie



Eigen regie



Zinvolle daginvulling



Ondersteuning zorgmedewerkers



Veiligheid

Ook lichten we per thema een technologische innovatie uit aan de hand van een praktijkvoorbeeld. Hier staat dan het icoontje van hiernaast bij.



[Voorbeeld](#)

## Wat is de behoefte?

Nadat je een thema kiest zie je een overzicht met verschillende behoeftes die binnen dit thema passen. Bij deze behoeftes wordt door middel van icoontjes aangegeven voor wie deze innovaties zijn. De doelgroepen zijn: zorgprofessionals, cliënten of naasten. De doelgroep wordt aangegeven door onderstaande icoontjes.



## Kosten en moeilijkheidsgraad

Nadat je een keuze hebt gemaakt voor een behoefte kom je bij een overzicht van technologische innovaties voor deze specifieke behoefte. Mocht er geen innovatie voor je bij zitten dan kan je nog inspiratie opdoen bij andere behoeftes en thema's. De innovaties uit het overzicht zijn voorzien van prijsindicatie (icoon met het euroteken) en een indicatie voor hoe makkelijk de innovatie in gebruik te nemen is (icoon met het stekkertje). (Dit zijn indicaties en deze kunnen verschillen per organisatie of categorie.)



## Ondersteuning op maat door Waardigheid en trots op locatie

Wil je graag meer ondersteuning bij het inzetten van deze technologische innovaties? Meld je dan aan voor het [programma Waardigheid en trots op locatie](#).

Ga verder



# Technologie in de verpleeghuiszorg



Communicatie



Eigen regie



Zinvolle daginvulling



Ondersteuning  
zorgmedewerkers



Veiligheid

Ga verder





# Communicatie

Ik heb behoefte aan..



Contact met en  
tussen  
zorgprofessionals



Contact met mijn  
naasten



# Communicatie


Contact met en  
tussen  
zorgprofessionals



## Beeldbellen generiek

Diverse applicaties faciliteren online communiceren, zoals Microsoft Teams, Whatsapp, Zoom en Skype.

 [Klik hier voor een overzicht](#)

 Cliënten, naasten en zorgprofessionals



## MiBida Beeldzorg

Een beeldbeltoepassing voor professionals en naasten.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Naasten en zorgprofessionals


   

## Facetalk

Een beeldbelapplicatie speciaal bedoeld voor contact met zorgprofessionals.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Naasten en zorgprofessionals


   

## Mobilea

Een beeldbelapplicatie speciaal bedoeld voor contact met zorgprofessionals.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten, naasten en zorgprofessionals


   

## Familienet

Een beeldbeltoepassing voor professionals en naasten.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Naasten en zorgprofessionals


   

## cContact Beeldzorg

Een beeldbeltoepassing voor professionals en naasten.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Naasten en zorgprofessionals

# Communicatie

Contact met en  
tussen  
zorgprofessionals

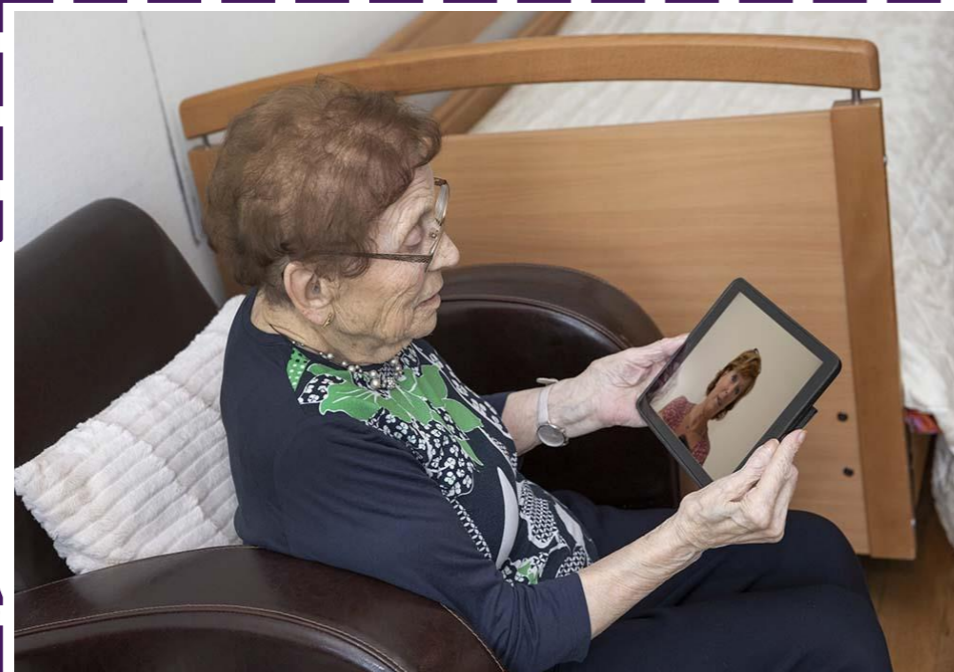


Foto: APA Foto

## Praktijkvoorbeeld beeldbellen

Bij Zorggroep Apeldoorn heeft elke afdeling een eigen tablet ontvangen. Medewerkers van ondersteunende diensten hebben de tablets zo gebruiksvriendelijk mogelijk ingesteld, zodat alle medewerkers er snel mee aan de slag konden. Ze bellen met Whatsapp. De familie kan een verzoek tot beeldbellen indienen via de app, waarna de medewerkers een planning maken. Voor bewoners is dit een hele mooie, laagdrempelige manier om toch in contact te kunnen blijven met naasten, familie of vrienden. De cliënten en familieleden zijn erg blij met de mogelijkheid om elkaar even te zien.

## Zorggroep Apeldoorn

*'Geweldig om moeder zo te zien stralen, dat stelt me gerust', aldus een mantelzorger.*

Het zorgt ook voor de nodige verwondering: *'Hoe krijgen ze dit dan voor elkaar? Kijk, dat is mijn zoon!'*

### Tips van Margje Mahler, directeur zorg van Zorggroep Apeldoorn:

- ⚡ Een rustige omgeving is van belang om bewoners privacy te gunnen, maar ook om afleiding vanuit de omgeving weg te halen.
- ⚡ Door bloktijden in te stellen voorkom je onderbrekingen van het dagelijkse werk en teleurstellingen bij de familie en cliënt.
- ⚡ Beeldbellen kan zowel voor blijdschap als verdriet zorgen. Neem de tijd en aandacht om ook hierover het gesprek te voeren met elkaar.

[Lees hier meer over contact op afstand](#)



[Klik hier voor meer informatie](#)

cliënten, naasten en professionals



[Klik hier voor meer informatie](#)

cliënten, naasten en professionals



[Klik hier voor meer informatie](#)

cliënten, naasten en professionals



# Communicatie

Contact met mijn  
naasten



## Kuierbox

Aan weerszijden van een raam een microfoon (+ evt. een geluidsbox), een telefoon of babyfoon op een tafeltje.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten


   

## Beeldbellen generiek

Diverse applicaties faciliteren online communiceren, zoals Microsoft Teams, Whatsapp, Zoom en Skype.

 [Klik hier voor een overzicht](#)

 Cliënten en naasten



[Voorbeeld](#)

## Compaan

Tablet voor senioren met een eenvoudige bediening.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

## Femly

Beeldbellen via de televisie, voor wie moeite heeft met een tablet of pc.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten


   

## Stay-Close

Speciale applicatie voor (video)berichten voor mensen met dementie en hun naasten.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie en naasten

## Digitale fotolijst

Een digitaal fotolijstje waarmee je op afstand berichtjes en foto's kunt sturen. Te vinden in de meeste webshops of electronicawinkels.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten

## Pixio card

Een kaart waar je een videoboodschap in kunt sturen.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten

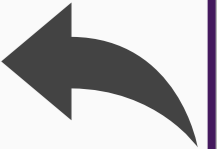
   

Meer oplossingen



# Communicatie


Contact met mijn  
naasten



## Portocabines

Een portocabine is een praathuisje met twee entrees; één voor de bezoeker en één voor de bewoner(s). Er wordt via een intercom met elkaar gecommuniceerd.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten

 € € € €

## Online kaartjes

Online een persoonlijk kaartje maken, dat verstuurd wordt via de post.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten


 € € € €

## Seniorentelefoons

Mobiele seniorentelefoons zijn gemakkelijk te bedienen en gebruiken.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

## BBrain Family G2

Een op afstand bestuurbare kalenderklok. Geeft gebruikers herinneringen van afspraken en medicatie en laat foto's en berichten zien. Kan ook beeldbellen.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en naasten

 € € € €

Vorige oplossingen







# Eigen regie

Ik heb behoefte aan..



Dagstructuur



Vrijheid



# Eigen regie

Dagstructuur



## Tessa

Tessa is een pratende (interactieve) robot die structuur in de dag aanbrengt en helpt door herinneringen te geven.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

## Robot Maatje

Robot Maatje is een sprekende (interactieve) robot die structuur in de dag aanbrengt en helpt door herinneringen te geven.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


 € € € €

## Dayclock

Een klok met tijdsaanduiding, dag-aanduiding en ruimte voor persoonlijke foto's.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

## Luna beeldscherm

Luna is een beeldscherm dat het dagritme van de cliënt toont. Het helpt vooral cliënten met dementie de dag goed door te komen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €



[Voorbeeld](#)

## BBrain Family G2

Een op afstand bestuurbare kalenderklok. Geeft gebruikers herinneringen van afspraken en medicatie en laat foto's en berichten zien. Kan ook beeldbellen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

# Eigen regie

Dagstructuur



## Tessa

Tessa is een persoonlijke robot die structuur geeft en u daarbij helpt om het te geven.

## Dayclock

Een klok met visuele aanduiding en foto's.

## BBrain

Een op afstand bestuurbare kalenderklok met herinneringen voor medicatie en andere zaken. Kan ook...



## Praktijkvoorbeeld Luna

### Wat is Luna en voor wie is dit bedoeld?

Luna is een beeldscherm dat het dagritme van de cliënt toont. Zorgmedewerkers en mantelzorgers zetten activiteiten die op een dag plaatsvinden in het zorgdossier van ONS. Deze activiteiten verschijnen op het beeldscherm. Zo helpt Luna cliënten hun dagritme te behouden.

Welke activiteiten zorgmedewerkers en mantelzorgers precies op Luna plaatsen, is afhankelijk van de behoeftes van de cliënt.

## Zorggroep Tangenborgh

Luna kan een aantal taken van de zorg overnemen en helpt ons daardoor in ons werk. Het geeft rust, omdat mensen met dementie zelf door de dag worden geleid. Mensen met een lichte vorm van dementie kunnen deze technologische toepassing nog goed gebruiken.

### Wat zijn de voordelen voor cliënt en medewerker?

Met Luna heeft de cliënt veel meer eigen regie. Ook kan Luna verwarring voorkomen, omdat mensen weten wat hun dagstructuur is.

Mensen die lang thuis blijven wonen, hebben soms een onregelde dagstructuur. Deze toepassing kan helpen de structuur terug te brengen. Het apparaat heeft een simkaartje en heeft dus geen wifi nodig.

[Bekijk video over de Luna](#)



[Klik hier voor meer informatie](#)

cliënten

€ €



[Klik hier voor meer informatie](#)

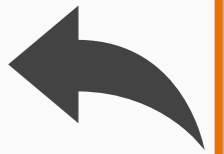
er

€ €



# Eigen regie


Vrijheid



## Zorghorloge

Het zorghorloge is een combinatie van een gps-alarm en een 'normaal' alarmeringssysteem. Het horloge werkt zowel binnen als buiten.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en zorgprofessionals


   

## Polsalarmering

De polsalarmering is gekoppeld aan de zorgtechnologie in het gebouw. Cliënten kunnen er bijv. ook de zonwering in hun kamer mee bedienen. Daarnaast werkt de polsalarmering vrijheidsverruimend.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en zorgprofessionals


   

## GPS-locatie toepassingen

GPS-toepassingen kunnen bijdragen aan meer vrijheid en zelfstandigheid voor mensen met dwaalgedrag.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Mensen met dementie of een verstandelijke beperking

# Zinvolle daginvulling

Ik heb behoefte aan..



Bewegen



Interactie met  
gezelschapsrobot



Interactieve beelden  
en muziek met  
spelelement



Tv-kanalen, muziek  
en spraakberichten



Andere vormen  
van dagbesteding

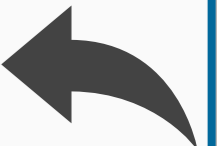


Online varianten  
van uitstapjes en  
dagbesteding



# Zinvolle daginvulling


Bewegen



## Cordaan - Online beweegoefeningen

Beweegoefening die je via tablet of PC zelfstandig kunt uitvoeren.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


   

## Zora - Beweegrobot

Een robot voor activeren van bewoners.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en zorgprofessionals

## Solis Zorggroep - Online beweegoefeningen

Beweegoefening die je via tablet of PC zelfstandig kunt uitvoeren.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


   

## Qbi - Beweegrobot

Een robot voor activeren van bewoners.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


   

## Silverfit - Bewegtoepassingen

Het bedrijf Silverfit heeft diverse bewegtoepassingen, zoals fietsen met beeld, voor mensen in een instelling.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en zorgprofessionals

# Zinvolle daginvulling


Interactie met  
gezelschapsrobot




## Joy For All - Robotdier

Robotdieren zijn knuffeldieren die reageren op hun omgeving, bijvoorbeeld als ze een geluid horen of bewegingen zien.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie

 € € €

## Paro - Robotdier

Robotdieren zijn knuffeldieren die reageren op hun omgeving, bijvoorbeeld als ze een geluid horen of bewegingen zien.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


 € € €

## Justocat - Robotdier

Robotdieren zijn knuffeldieren die reageren op hun omgeving, bijvoorbeeld als ze een geluid horen of bewegingen zien.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


 € € €


## Zorgrobot Pepper

Pepper is in de eerste plaats bedoeld voor bewoners, maar biedt ook bezoekers en zorgmedewerkers hulp.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten, zorgprofessionals en naasten

 € € €




[Voorbeeld](#)

## Zorgrobot SARA

Een robot die cliënten kan activeren, zorgprofessionals kan ondersteunen en heeft een scherm om te beeldbellen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten, zorgprofessionals en naasten


 € € €

## Pleo de dino

Pleo is een robot die je vanaf het moment dat je hem uitpakt moet opvoeden. Hij legt zijn hoofd tegen je aan en reageert op eten en speeltjes.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie

 € € €

# Zinvolle daginvulling

Interactie met  
gezelschapsrobot



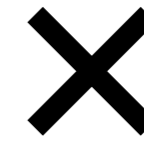
## Praktijkvoorbeeld Zorgrobot Pepper

### Wat is Pepper en voor wie is het bestemd?

Zorgaccent gebruikt twee Pepper-zorgrobots. Ze heten Karel en Annabel.

Karel bevindt zich op de revalidatieafdeling. Daar helpt hij bewoners herinneren aan hun therapieafspraken. Ook heeft hij een agendafunctie. Karel geeft bijvoorbeeld een kwartier voor een afspraak bij de fysiotherapeut een reminder. De bewoner kan zich dan alvast klaarmaken. Hierdoor neemt de effectieve therapietijd toe.

### Zorgaccent



Annabel doet dienst als ontvangstrobot. Ze wijst bezoekers de weg naar de woning van bewoners. Hiermee verlicht ze de belasting van de zorgmedewerkers. Na de verhuizing kregen zij namelijk veel vragen over de woonplek van bewoners. Dit belemmerde hen in de uitvoering van hun zorgtaken. Bovendien weten ze niet altijd uit hun hoofd waar een bewoner woont. Annabel weet dat wel. Karel en Annabel geven daarnaast beide aan wanneer, waar en welke activiteiten er voor bewoners zijn. Zoals een bingo of een zangavond.

### Wat zijn de voordelen voor cliënt en medewerker?

Cliënten krijgen reminders voor hun therapie waardoor ze op tijd komen en de effectieve therapietijd toeneemt. Cliënten ervaren meer afwisseling omdat ze een praatje met de robot kunnen maken. Ze vragen bijvoorbeeld wat er zoal te doen is. Cliënten op de revalidatieafdeling kunnen samen met Karel beweeg oefening doen. Cliënten (en medewerkers) zijn op de hoogte van hun therapieschema en eet- en bezoekmomenten.

[Lees meer over zorgrobot Pepper](#)

[Klik hier voor meer informatie](#)

Personen met snoezelbehoeften

[Klik hier voor meer informatie](#)

Cliënten, zorgprofessionals en naasten

Voorbeeld

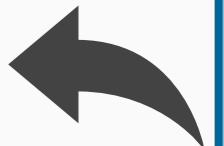
[Klik hier voor meer informatie](#)

Cliënten



# Zinvolle daginvulling

Interactieve  
beelden en muziek  
met spelelement



## Qwiek Melody

Een muziekpaal die op basis van beweging muziek kan afspelen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


 € € € €

## Tovertafel

Interactieve projectie met spelelementen met kastje boven een bestaande tafel.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

## BeleefTV

Een verplaatsbare tafel met interactieve beelden met spelelement.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


 € € € €

## Belevenis Tafel

Een verplaatsbare tafel met interactieve beelden met spelelement.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

## MagicCarpet

Interactieve projectie met spelelementen met kastje boven een bestaande tafel.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

## Braintrainer

De Braintrainer is een computer met verschillende geheugenspelletjes. Denk aan puzzels, memory, muziekvragen en rebussen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

# Zinvolle daginvulling

Online varianten van uitstapjes en dagbesteding



## Online geloofsvieringen

Online godsdienstvieringen volgen in je eigen huiskamer. Ook speciaal voor mensen met dementie.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Ouderen, mensen met dementie


 € € € €

## Online museum

Diverse musea bieden online rondleidingen aan.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Meerdere doelgroepen


 € € € €

## Nationale Thuisbingo

Online bingo met leuke prijzen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met somatische zorg


 € € € €

## Online dierentuin

Diverse dierentuinen bieden online rondleidingen aan.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Mensen met dementie

 € € € €

## Online concerten

Door verschillende muzikanten worden er gratis live stream concerten gehouden.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € € € €

# Zinvolle daginvulling

Tv-kanalen, muziek  
en spraakberichten



## Omring - Tv-kanaal

Zorgorganisatie die zelf in de huidige tijd  
gepast televisieaanbod levert.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


   

## Inmu

De Inmu is een klein sensorisch kussen  
dat muziek maakt en vibreert als een  
bewoner het beweegt.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


   

## Illi-TV

Een kastje aan te sluiten op TV of  
beamer waar media op kan worden  
getoond, mogelijkheid een digitaal  
levensverhaal toe te voegen.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


   

## Kozie - Muziekkussen

Een kussen waar persoonlijke  
berichten, luisterboeken en muziek op  
afgespeeld kan worden.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


   

## Muziektril-waterbed

Muziektril-waterbedden geven trillingen  
van de muziek door via het water in het  
waterbed en is bedoeld als  
snoezelobject.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


   

## Praatpaal

Een ouderwetse praatpaal voor op de  
afdeling die video's, foto's en muziek  
kan afspelen ter vermaak.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


   

## Radio remember

Een internetradio met muziek van  
vroeger.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie

## Luisterbieb

Vraag de bewoners naar hun favoriete  
auteur of boek. De luisterbieb heeft  
meer dan 4.000 luisterboeken.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

# Zinvolle daginvulling


Andere vormen van dagbesteding



## Maya-VR

Virtuele belevingen in 360 graden (via een VR-bril). Via VR-bril bestaande video's bekijken van o.a. musea, strand of stad. Wordt groepsgewijs aangeboden.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten


   

## New Horizons

Virtuele belevingen in 360 graden (via een VR-bril). Zelf maken of bestaande video's bekijken.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


   

## Qwiek Snooze – Muziekkussen

Een kussen waar persoonlijke muziek op afgespeeld kan worden.

 [klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


   

## Online spelletjes

Diverse bekende spelletjes kun je ook online spelen. Seniorweb maakte een mooi overzicht.

 [klik hier voor meer informatie](#)



 Cliënten met somatische zorg




   

# Ondersteuning zorgmedewerkers



Ik heb behoefte aan..



Hulpmiddelen  
voor  
zorgprofessionals



Ondersteuning bij  
bezoekregeling

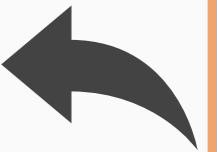


Psychosociale  
ondersteuning



# Ondersteuning zorgmedewerkers

Hulpmiddelen voor  
zorgprofessionals



## KICK-protocollen

De KICK-protocollen van Vilans (zijn tijdelijk vrij toegankelijk vanwege de coronacrisis).

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals

 € € € €

## Smart glasses - 1Minuut

Door middel van een slimme bril contact leggen met een expert op afstand, terwijl je handen vrij blijven.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals

 € € € €



[Voorbeeld](#)

## Smart glasses - Gemvision

Door middel van een slimme bril contact leggen met een expert op afstand, terwijl je handen vrij blijven.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals

 € € € €

## Medimo

Medimo is een elektronisch voorschrijfsysteem, met elektronische toedienregistratie. Artsen schrijven via Medimo elektronisch medicatie voor. Het recept gaat direct door naar de apotheek, wordt verwerkt en vervolgens geleverd.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals

 € € € €



Foto: Rob Oostwegel

## Praktijkvoorbeeld slimme bril

### Waarom een slimme bril inzetten?

Vier zorgorganisaties in Zuid-Limburg (Sevagram, Cicero Zorggroep, MeanderGroep Zuid-Limburg en Zuyderland) zijn bezig met een project voor het inzetten van de slimme bril. Aanleiding voor het project vormen de krapte op de arbeidsmarkt en de hoge werkdruk in de verpleeghuiszorg, vertelt Tanja Schiffelers, die zelf in Zuyderland werkt.

*'Zeker in tijden van vakanties of als er veel zieken zijn, kan de zorg in de knel komen. Een specialist ouderengeneeskunde kan immers niet op vier plekken tegelijk zijn. Zo ontstond het idee voor de inzet van de slimme bril.'*

### 4 Zorgorganisaties Zuid-Limburg

Via de slimme bril die de zorgmedewerker draagt, kijkt de arts of verpleegkundige op een tablet of telefoon live mee en ziet wat de zorgmedewerker ziet. Bovendien kunnen ze langs die beveiligde weg met elkaar communiceren.

### Handig tijdens de coronacrisis

Op het moment dat de coronacrisis begon, gaf de leverancier aan de brillen versneld te kunnen leveren en op te kunnen schalen: meer brillen dus dan eerst gepland. Ook konden gebruikers meteen online, op afstand getraind worden.

*'De betrokken zorgorganisaties leek dit gelet op de coronacrisis een heel goed idee. Zo hoeft de specialist ouderengeneeskunde (of een ander zorgprofessional) minder te reizen en hoeft die ook niet steeds opnieuw beschermende kleding aan. Bovendien zijn er nu veel zieke mensen waar naar gekeken moet worden. De zorgorganisaties hopen de zorg met de brillen beter te kunnen continueren',* zegt Tanja Schiffelers.

[Meer over de slimme bril](#)

[meer informatie](#)



[Klik hier voor meer informatie](#)

Zorgprofessionals



# Ondersteuning zorgmeesters

Ondersteuning bij  
bezoekregeling



## DigiReceptie

DigiReceptie is een systeem waar naasten een verzoek voor bezoek kunnen indienen, welke de organisatie kan accepteren of afwijzen. Werkt met een QR-code om bezoekers toe te laten.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals en naasten

 € € € €

## Check op corona

Check op corona is een online vragenlijst waarmee je bezoekers voor binnenkomst kan controleren op besmettingsrisico's. Met behulp van een vragenlijst krijgen bezoekers een rood of groen scherm met passend advies voor bezoek.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals en naasten

 € € € €


   

## Reflex Appointment

Met Reflex Appointment organiseren zorginstellingen alle logistiek rondom het maken van afspraken met de bewoners van de instelling.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals en naasten

 € onbekend


   



## Calendly

Een reserveringshulp. Kan gebruikt worden als systeem om bezoektijden te organiseren. Je kan op afstand zelf een moment reserveren.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals en naasten

 € € € €

## SuperSaaS

Een reserveringshulp. Kan gebruikt worden als systeem om bezoektijden te organiseren. Je kan op afstand zelf een moment reserveren.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals en naasten

 € € € €

## Microsoft Bookings

Een reserveringshulp. Kan gebruikt worden als systeem om bezoektijden te organiseren. Je kan op afstand zelf een moment reserveren.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals en naasten

 € € € € \*

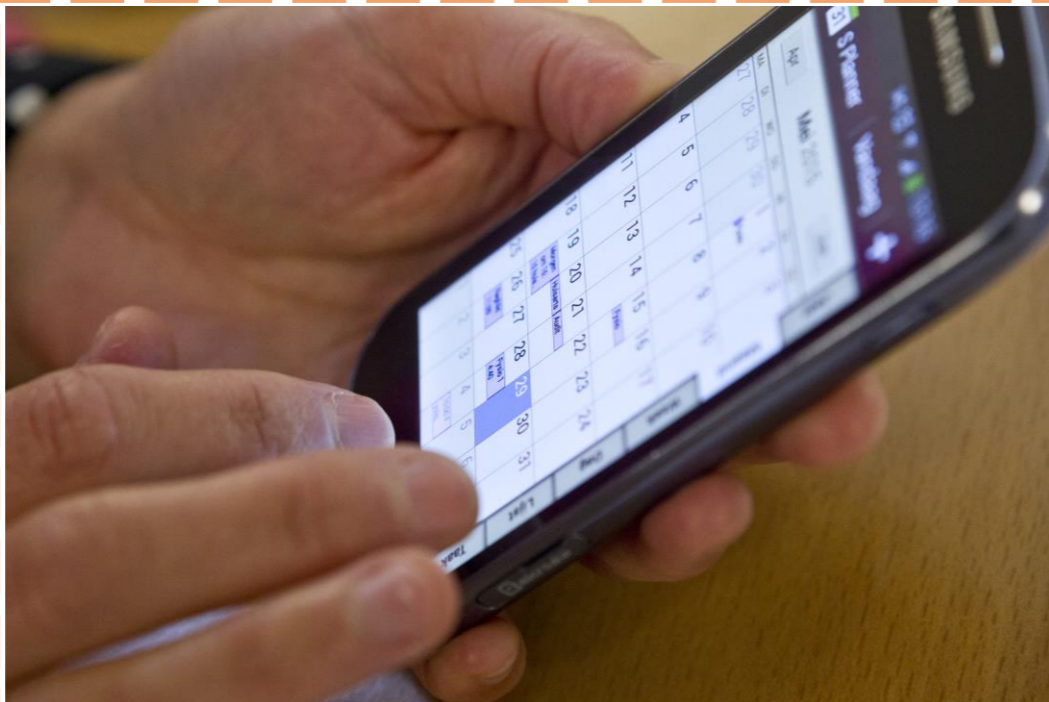
\* Ook zonder bijbetaling beschikbaar via Office365





Ondersteuning bij  
bezoekregeling

# Ondersteuning



## Aafje

### Waarom is dat maatwerk zo belangrijk?

We wilden het per locatie en per afdelingsniveau in kunnen regelen. Bijvoorbeeld de keuze welke tijdssloten je openstelt voor bezoek. Op de ene afdeling kan dat vanaf 10 uur 's ochtends, op de andere zijn ze dan nog bezig bewoners te ondersteunen met wassen, aankleden en ontbijten. Ook het aantal bezoekers dat tegelijkertijd aanwezig kan zijn verschilt per locatie. Dit is allemaal in het systeem opgenomen, waardoor je als bezoeker per locatie en afdeling precies ziet wat er mogelijk is.

### Is het voor de medewerkers lastig om met het systeem te werken?

Helemaal niet. Het ontzorgt ze absoluut. We hebben per locatie een of meerdere beheerders die in het systeem kunnen kijken. Zij draaien per dag een overzicht uit van wie er op bezoek komen. Ze kunnen het ook zien als iemand afzegt. En als bij een bewoner corona vastgesteld wordt, weten ze direct wie ze allemaal af moeten bellen en wie ze moeten waarschuwen dat ze door een eerder bezoek risico lopen. Omdat bezoekers bij het reserveren al een checklist over hun gezondheid hebben ingevuld, hoeven medewerkers die vragen ook niet meer te stellen. Alleen de portier vraagt bij aankomst of er nog iets is veranderd sinds het invullen van de checklist.

## Online reserveringssysteem

### Meer tijd voor bewoners door reserveringssysteem

De mogelijkheden om bezoek te ontvangen in verpleeghuizen worden stap voor stap verruimd. Maar zolang bezoek alleen op afspraak mogelijk is, brengt dat een hoop administratie voor de medewerkers met zich mee. Het Rotterdamse Aafje lost het op met een online reserveringssysteem. Senior beleidsadviseur Janine von Lindern legt uit hoe het werkt.

### Hoe hebben jullie dat aangepakt?

We hebben er een 'met elkaar-traject' van gemaakt. ICT-medewerkers, managers en de uiteindelijke gebruikers hebben samen de wensen en mogelijkheden onderzocht. Welke systemen bestaan er, wat past het beste bij ons? Er zijn natuurlijk heel veel reserveringssystemen; tandartsen, kappers en hotels gebruiken deze systemen ook. Wij hebben gekozen voor Reflex Appointment, een bestaand systeem met veel mogelijkheden voor maatwerk.

## DigiReceptie

DigiReceptie is een... naast een verzoek... kunnen indienen, w... kan accepteren of a... een QR-code om be... laten.

## Reflex App

Met Reflex App... zorgin... het mak... bewoners

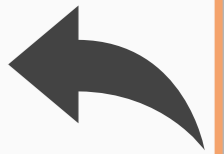
[meer informatie](#)

hals en naasten



# Ondersteuning zorgmedewerkers

Psychosociale ondersteuning



## Therapieland training

Online zelfhulptraining tegen coronastress.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals


 € € € €

## Psychotrauma

Zorgprofessionals die hun hart willen luchten, kunnen terecht bij een landelijke hulplijn van het Instituut voor Psychotrauma.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals

 € € € €

## Physicoach app

App voor stressmanagement voor zorgmedewerkers.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals


 € € € €

## Coaches voor zorgprofessionals

Online ondersteuning door coaches tegen coronastress bij zorgprofessionals.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Zorgprofessionals

 € € € €





# Veiligheid

Ik heb behoefte aan..

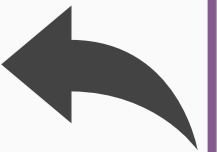


Innovaties voor  
veiligheid



# Veiligheid


Innovaties voor veiligheid



## Raizer mobiele hefstoel

De Raizer helpt zorgmedewerkers ergonomisch te werken bij valincidenten. Het hulpmiddel brengt cliënten die gevallen zijn zonder veel moeite weer in een zittende positie.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en zorgprofessionals

 € € € €




[Voorbeeld](#)

## Leefcirkels

Een bewoner draagt een tag bij zich, die zijn bewegingsruimte 'op maat' inregelt. Sommige deuren gaan voor de bewoner open, andere deuren blijven gesloten.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten met dementie


 € € € €


   

## Slimme optische sensor

Via de sensor kunnen zorgmedewerkers op afstand toezicht houden, zonder de cliënt onnodig te storen. De sensor reageert op bewegingen van cliënten die bijvoorbeeld valgevaarlijk zijn.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten en zorgprofessionals

 € onbekend


   

## Slim incontinentie materiaal

Slim incontinentiemateriaal heeft een sensor die registreert hoeveel urine er in het materiaal zit. Als het incontinentiemateriaal verzadigd is, krijgt de medewerker een signaal op de smartphone.

 [Klik hier voor meer informatie](#)

 Cliënten

 € onbekend



## Raizer met

De Raizer is een ergonomisch hulpmiddel dat helpt bij het opstaan van een zittende positie.

## Slimme opti

Via de sensor kunnen medewerkers op afstand toezicht houden op de cliënt. De cliënt reageert op bewegingen, bijvoorbeeld valgevaar.

## Praktijkvoorbeeld Raizer hefstoel

### Wat is de Raizer en voor wie is deze bedoeld?

De Raizer helpt zorgmedewerkers ergonomisch te werken bij valincidenten. Het hulpmiddel brengt cliënten die gevallen zijn zonder veel moeite weer in een zittende positie. Op een veilige manier. En dat is belangrijk, want als een cliënt valt, gaat het opstaan met risico's gepaard. Vaak wordt een cliënt te snel omhoog geholpen.

### Schakelring

De Raizer werd bij Schakelring geïntroduceerd door een medewerker die het hulpmiddel wilde gebruiken vanwege fysieke klachten. Met de Raizer kan een zorgmedewerker veilig werken, voor zichzelf en de cliënt. Het mobiele zorgteam van Schakelring deed een pilot waaruit bleek dat het een handig hulpmiddel is met veel voordelen voor de zorgmedewerker én de cliënt.

### Wat zijn de voordelen voor cliënt en medewerker?

Met de Raizer is de fysieke belasting van medewerkers bij valincidenten kleiner. Dat betekent dat ook de kans op blessures kleiner is. De cliënt komt op een rustige en comfortabele manier overeind. En is hierdoor minder snel duizelig of angstig. De cliënt kan duidelijker aangeven bij welke positie het pijn gaat doen.

[Meer over de Raizer](#)



[Meer informatie](#)

ementie

[Meer informatie](#)

# Technologie in de verpleeghuiszorg



**Thuis in het Verpleeghuis**

Waardigheid en trots op elke locatie

## **Auteurs:**

**Nienke Vos, Filar van Gool, Kelsey Benning, Sandra Suijkerbuijk, Hendrik Buimer, Kiyomid van der Veer, Lotte Cornelisse, Henk Herman Nap**

© 2020 Vilans

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotografie, microfilm of op enig andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteurs.

## **Disclaimer**

De inhoud van dit document is met zorg samengesteld. Toch is het niet uitgesloten dat bepaalde informatie verouderd, onvolledig of anderszins onjuist is. Vilans heeft geen invloed op de wijze waarop de informatie door de gebruiker kan worden gebruikt en wijst iedere aansprakelijkheid af voor verlies aan inkomsten of contracten, of voor directe, indirecte of andere gevolgschade van welke aard dan ook, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van deze informatie.