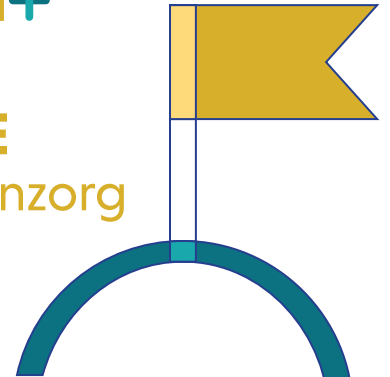




ACTIEPLAN 2019

INSTROOM+
BEHOUD+
INNOVATIE
in de ouderenzorg



INLEIDING

De snel veranderende wereld en de daarbij behorende complexere zorgvraag maakt dat we de handen ineen moeten slaan om de knelpunten in de (ouderen)zorg aan te pakken.

Daarom hebben de verpleeghuizen en thuiszorg (VVT) in de regio Haaglanden, verenigd in ZorgScala, de samenwerking gezocht met het zorgkantoor CZ, ZorgZijn Werkt, de gemeente Den Haag en de Haagsche opleidingsinstituten.

Medio 2019 hebben zij samen het convenant 'Regionale Aanpak Arbeidsmarktontwikkelingen en Kwaliteitskader VVT Haaglanden' (**RAAK VVT Haaglanden**) gesloten.

Om de kwaliteit van de (ouderen)zorg te waarborgen is afgesproken dat zij zich samen inzetten voor **behoud (duurzame inzetbaarheid) van medewerkers, instroom van nieuwe medewerkers en innovatie in de zorg voor ouderen.**

Dit gebeurt door samen te werken op basis van vertrouwen. Er wordt transparant en open gecommuniceerd waarbij informatie wordt gedeeld. Zo worden krachten gebundeld om de acties uit te voeren.

Voor de uitvoering van dit convenant is een projectleider aangesteld die in samenwerking met alle partners een praktisch en concreet actieplan 'RAAK VVT Haaglanden' voor 2019 heeft opgesteld. De aantal acties uit dit plan zijn in 2019 gestart en worden voortgezet in 2020. Ook worden er acties dit jaar opgestart. Vier uitgelichte acties met de resultaten kunt u nalezen in dit boekje.

Sinds januari 2020 is de wereld in crisis geraakt door het coronavirus. Deze crisis raakt onze sector hard en heeft grote impact op ons werk en medewerkers. De coronacrisis heeft de

grote betekenis en belang van innovatieve en wendbare goede zorg met voldoende inzetbare mensen nog meer zichtbaar gemaakt. Het samenwerken tussen alle verschillende partijen is daarbij vanzelfsprekend geworden. Door de crisis gaan we een onzekere periode tegemoet waarin we binnen de VVT te maken zullen krijgen met verschillende en steeds veranderende scenario's. Het project 'RAAK VVT Haaglanden' en de uitvoering van het hieraan gekoppelde actieplan 'RAAK VVT Haaglanden 2019' kunnen nu en in de komende jaren een belangrijke ondersteunende en faciliterende bijdrage leveren om hier adequaat op te anticiperen. Er wordt bij de inhoudelijke uitvoering en planning van het actieplan 'RAAK VVT Haaglanden 2019', continue aansluiting gehouden met de steeds veranderende werkelijkheid waarmee we worden geconfronteerd.

ACTIEPLAN 2019

RAAK VVT HAAGLANDEN

Met de start van de uitvoering van het ACTIEPLAN 2019 is een goede samenwerking op gang gekomen tussen alle partijen. Ieders kennis en kunde is daarbij zichtbaar geworden en leveren een belangrijke bijdrage aan het slagen van de acties en initiatieven.

Inmiddels zijn er door de samenwerking al mooie resultaten behaald.

Vier acties zijn uitgelicht als voorbeeld en ter inspiratie.

OVERZICHT ACTIES EN PROJECTEN



BEHOUD

Regionale visie en project Duurzame Inzetbaarheid*

> visie is afgerond
> project in ontwikkeling / start na de zomer 2020

Organisatie overstijgende 'gids'

organisatie overstijgende loods/gids inzetten om nieuw personeel goed te begeleiden en wegwijs te maken in de organisaties (mogelijk uit te breiden naar huidige medewerkers).
> start najaar 2020



INNOVATIE

Onboarding

De meest effectieve werkmethodes worden in kaart gebracht en er worden regionale masterclasses onboarding georganiseerd.
> in uitvoering

Start opleiding vitaliteitsbegeleiders

Experimenteren met een nieuwe opleiding die is gericht op toekomstige zorgvraag. Faciliteren van innovatief en anders werken Voor meer doelgroepen het aantrekkelijk maken van werken in de VVT.
> in uitvoering
> start najaar 2020

Brede oriëntatie trajecten zorg*

> in uitvoering >



INSTROOM

Instroom van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Deelnemers op een succesvolle en duurzame manier laten instromen in de VVT instellingen met oog voor mogelijkheden en behoefte van zowel kandidaten als de zorginstellingen.
> in uitvoering

Statushouders in de zorg*

> start najaar 2020

Instroom events*

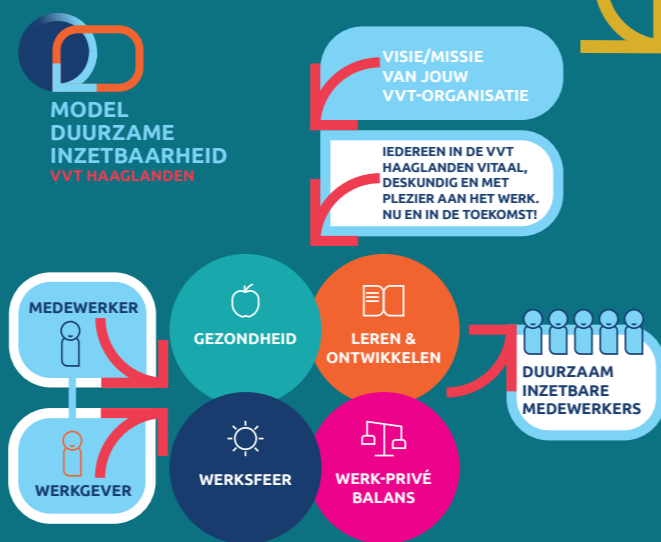
> afgerond

* uitgelichte acties en projecten

ACTIEPLAN 2019

↓
BEHOUD

REGIONALE VISIE EN PROJECT DUURZAAM INZETBAAR IN VVT HAAGLANDEN



'Model Duurzame Inzetbaarheid VVT Haaglanden' is een visie en model ontwikkeld door en voor alle zorgorganisaties. Het model is praktisch en per direct beschikbaar om met Duurzame Inzetbaarheid (DI) in de eigen organisatie aan de slag te gaan.

In 2020 start het project 'Duurzame Inzetbaar in de VVT Haaglanden' voor alle zorgorganisaties. Het project richt zich o.a. op:

- Fysieke en mentale gezondheid met ook aandacht voor verwerking van trauma's door corona ervaringen;
- Korte en laagdrempelige activiteiten aansluitend bij behoefte, ook na corona ervaringen.
- Financiële gezondheid;
- Mantelzorg;
- De rol en competenties van leidinggevende;
- Dialoog Duurzame inzetbaarheid leidinggevende en medewerker

Doel Het behoud en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers bevorderen.

Dat doe wij door het ontwikkelen van een gezamenlijke DI visie, het DI model en het DI project 'Duurzame Inzetbaar in VVT Haaglanden.'

Resultaat en planning

- Een Regionaal VVT Haaglanden DI model, DI handleiding en visie DI visie ontwikkeld in januari 2020 en beschikbaar.
- Het project 'Duurzame Inzetbaar in VVT Haaglanden' start in het najaar 2020 en is toegankelijk voor alle zorgorganisaties.
- Flexibele deelname en een modulair aanbod met ruimte voor maatwerk.
- Het totale bereik is minimaal 150 medewerkers.

SAMENWERKEN

Werkgevers



Partners



ACTIEPLAN 2019



INSTROOM EN INNOVATIE

STATUSHOUDERS IN DE ZORG



SAMENWERKEN

Werkgevers



Partners



Een bijzondere doelgroep, statushouders met een zorgachtergrond, laten instromen door een innovatieve integrale aanpak. Hierbij wordt inburgering, school en huisvesting gefaciliteerd. Dit betekent voor de zorg van ouderen meer medewerkers, de statushouders participeren in het arbeidsproces en doen zo volwaardig mee in onze maatschappij.

Doel Statushouders met een zorgachtergrond laten instromen in zorgbanen.

Dat doe wij door een Innovatieve integrale aanpak inclusief inburgering, taal, school en huisvesting waarbij rekening wordt gehouden met de nieuwe realiteit t.a.v. de coronacrisis.

Resultaat en planning

- In het najaar 2020 wordt een samenwerkingsovereenkomst ondertekend met de wethouder en alle partners.
- Fase 1: verkennen, analyseren, advies geven, en het projectplan ontwikkelen.
- Uiterlijk 2021 start de eerste groep van 40 deelnemers.
- Een blauwdruk voor verbreding in zorg en andere sectoren en er wordt een aanpassing gedaan in het beleid.
- Er wordt een integraal maatwerk traject ontwikkeld.

ACTIEPLAN 2019



INSTROOM EVENTS



SAMENWERKEN

Werkgevers verenigd in



Partners

ZorgZijnwerkt
Werkgevereniging voor Zorg en Welzijn



mbo rij n / land



DE HAAGSE
HOGESCHOOL

TOEGANG
MONDRIAAN



Een eigentijdse, andere manier om mensen kennis te laten maken met werken in de zorg via events en belevenissen. Zo ontdekken én ervaren deelnemers wat werken in de zorg inhoudt en de grote betekenis hiervan.

Doel Het vergroten van instroom door gezamenlijk te werven op een alternatieve manier.

Dat doe wij door

- Stand op Parkpop op 30 juni 2019.
- Event Proef en beleef de zorg op 12 september 2019.

Resultaat

- 150 bezoekers op het event.
- 75 deelnemers zijn een vervolgtraject gestart bij een van de zorgaanbieders.

ACTIEPLAN 2019



INSTROOM EN INNOVATIE

SAMENWERKEN

Werkgevers verenigd in



Partners

ZorgZijnwerkt
Werkgeversvereniging voor Zorg en Welzijn



mbo rijin/land



DE HAAGSE
HOGESCHOOL

MONDRIAAN



BREDE ORIËNTATIE TRAJECTEN ZORG



Wat houdt werken in de zorg precies in? Welke mogelijkheden biedt werken in de zorg? Welke vormen van zorg passen bij mijn opleiding? Hoe zien de werkdagen eruit? Wat past het best bij jouw situatie?

Al deze vragen komen aan de orde in de brede voorlichting van de oriëntatie trajecten, zodat men de juiste keuze kan maken voor een carrière in de zorg!

Doel Creëren van een goed beeld van werken in de zorg, zodat er heldere wederzijdse verwachtingen ontstaan en daardoor een geslaagde match plaatsvindt.

Dat doen wij door een Oriëntatietraject

- **Deel 1:** een brede informatiebijeenkomst over werken de zorg.
- **Deel 2:** een oriëntatiemiddag van VVT, oudtopia met loopbaancoaching en voorlichting.

Resultaat en planning

- **Deel 1:** 150 bezoekers 27 januari 2020.
- **Deel 2:** 70 aanmeldingen voor 3 en 4 mrt 2020.
- **Minimaal 25** deelnemers hebben zich aangemeld voor vervolgtraject loopbaancoaching.

SAMENWERKEN WIE IS WIE

PARTNERS



De vereniging **ZorgScala** is een branchevereniging van organisaties die verzorgingshuiszorg, verpleeghuiszorg en thuiszorg aanbieden in de regio Haaglanden



Gemeente Den Haag. Jong of oud, rijk of arm, gezond of ziek: iedere Hagenaar kan rekenen op de zorg of ondersteuning die hij of zij nodig heeft.



Het zorgkantoor van **CZ** regelt de Wlz-zorg voor ruim 60 duizend mensen die langdurige zorg nodig hebben



Werkgeversvereniging **ZorgZijn Werkt** zet zich in voor branche overstijgende arbeidsmarkt vraagstukken in de regio's Haaglanden en Nieuwe Waterweg Noord.



ROC Mondriaan in de regio Den Haag biedt bijna 200 beroepsopleidingen aan in het mbo op 4 niveaus, in bol en bbl.



MBO Rijnland in Leiden biedt 100 beroepsopleidingen aan in het mbo op 4 niveaus, in bol en bbl.



De Haagse Hogeschool biedt een ruim aanbod hbo-opleidingen, masteropleidingen en post-hbo opleidingen en trainingen.

WERKGEVERS VERENIGD IN **Zorg Scala**



Saffier ondersteunt (ouder wordende) mensen om zichzelf te kunnen zijn en blijven, of ze nog thuis wonen of in één van onze locaties.



Florence biedt zorg en advies, thuis en binnen de expertise- en woonzorglocaties.



WZH 'voor elkaar'. Met woonzorgcentra, thuiszorg en meerdere woonzorgprojecten in de regio Haaglanden is WZH op het gebied van ouderenzorg één van de grotere organisaties in de regio.



Cardia 'hart voor zorg' is een christelijke ouderenzorgorganisatie in de regio Haaglanden. Wij zijn kleinschalig georganiseerd en verlenen persoonsgerichte zorg.



Thuiszorgorganisatie **Evita Zorg** is een innovatieve thuiszorgorganisatie en is gevestigd in Den Haag.



Woonzorgcentrum **Oldaël** biedt ruime appartementen, beschermd wonen en veel activiteiten.



Respect 'wonen zorg en welzijn' is specialist op het gebied van ouderenzorg in Den Haag, met een sterke focus op Scheveningen.



HWW zorg Haagse Wijk- en Woonzorg is een wijkgerichte zorgorganisatie.



SWZ staat voor Stichting Wassenaarse Zorgverlening en bieden liefdevolle en professionele zorg aan ouderen en mensen met een fysieke beperking.



Kessler Stichting biedt uitkomst voor sociaal kwetsbare mensen. Mensen die opvang, zorg en/of begeleiding nodig hebben omdat ze er alleen niet meer uitkomen.



Stichting Eykenburg, Zorg- en dienstverlening voor ouderen is een professionele organisatie voor ouderenzorg in Den Haag.



Het **mr L.E. Visserhuis** is een klein sfeervol joods woonzorgcentrum in het Benoordenhout in Den Haag.



Rudolf Steiner Zorg biedt ouderenzorg en zorg aan mensen met een verstandelijke beperking, waaronder ook dagbesteding op diverse werkplaatsen.



Het **Johannahuis** in Wassenaar is een kleinschalig en daardoor een zeer persoonlijk verzorg- en verpleeghuis.

MEER WETEN? ZORGSCALA.NL

contact

Annouk van Es
Projectleider arbeidsmarkt

Postbus 1005, 2280 CA, Rijswijk
Laan van Vredenoord 1,
2289 DA, Rijswijk
M 06 52 58 46 98
E Annouk.van.Es@zorgscala.nl
W www.zorgscala.nl

