

## Agendapunt 3

### Van ambities en prioritering naar programma regionale arbeidsmarktsamenwerking VVT 2020+

1. Opgehaalde ambities en prioriteiten
2. Van arbeidsmarktambities en prioriteiten naar programma regionale arbeidsmarktsamenwerking VVT 2020+
3. Randvoorwaarden en invulling
4. Hoe verder



## 1) Opgehaalde ambities en prioriteiten, het proces tot nu toe

- 24 september stuurgroep – eerste verkenning ambities op basis van trends
- Daarna, uitvraag :
  - Stuurgroep
  - HR eindverantwoordelijken
- Continu: volgen en analyse actuele arbeidsmarktinformatie (Zorg, welzijn en VVT)
- Doel: meer focus en keuzes kunnen maken voor regionale samenwerking op arbeidsmarkt vraagstukken

## 1) Opgehaalde ambities en prioriteiten - Innovatie

### Topscoorder:

- Samenwerken op en verbindingen leggen tussen innovatie, experimenteren en ontwikkelen en opleiden.

### Middenmoot:

- Intramurale zorg: andere rol en zorgvraag (complexer en voor de laatste levensmaanden)
- Kwaliteit in zorg, innovatie :
  - Op inhoud
  - In technische toepassingen
  - Op competenties en functies

## 1) Opgehaalde ambities en prioriteiten - Innovatie

### Hekensluiter:

- Cultuurverandering richting 'positieve gezondheid': maatwerk richting cliënt en inzet netwerk cliënt

## 1) Opgehaalde ambities en prioriteiten - Instroom en duurzame inzetbaarheid

### Topscoorders:

- Werknemers in hun kracht zetten, (be)houden en hun talent ontwikkelen
- Van functieprofielen naar competentieprofielen
- Innovaties toepassen om een aantrekkelijkere werkomgeving, werknemers denken en ontwikkelen mee

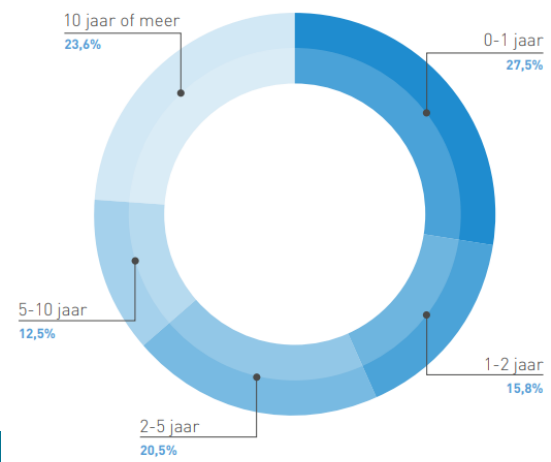
## 1) Opgehaalde ambities en prioriteiten - Instroom en duurzame inzetbaarheid

### Middenmoot:

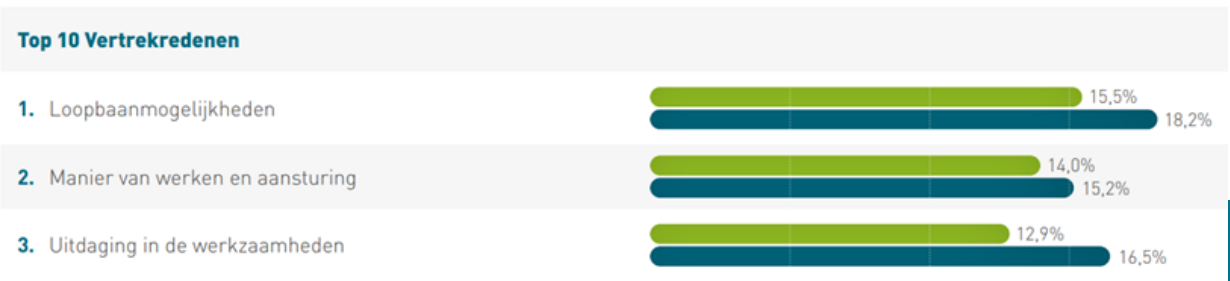
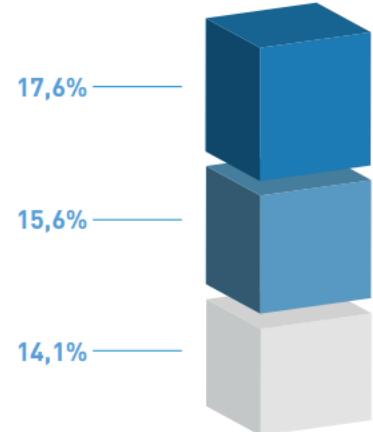
- Investeren in positievere werkbeleving: van tobben naar geluk
- van baan naar loopbaan: focus op gezondheid, vitaliteit, balans, talentontwikkeling en gedeelde verantwoordelijkheid
- scholen en ondersteunen van mantelzorgers: van mantelzorgers naar medewerker
- Vergroten van de 'soft skills' in de scholing van zorgverleners (o.a. vragen en doorvragen)

# 1) Ambities en prioriteiten – Wat zien we

- Focusverschuiving van instroom naar behoud
- Belang van loopbaan
- Manier van werken en aansturing



Figuur 1. Lengte dienstverband vertrekkende medewerkers



**Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg**

- 1 manier van werken & aansturing
- 2 werksfeer & samenwerking
- 3 uitdaging in werkzaamheden

## 1) Conclusie: arbeidsmarkt ambities en prioriteiten regionale samenwerking

### Innovatie:

- ✓ Meer samenwerken op en verbindingen leggen tussen innovatie, experimenteren en ontwikkelen en opleiden.

### Instroom en duurzame inzetbaarheid:

- ✓ Mensen in hun kracht zetten, (be)houden en hun talent ontwikkelen
- ✓ Van functieprofielen naar competentieprofielen
- ✓ Innovaties toepassen om een aantrekkelijkere werkomgeving, werknemers denken en ontwikkelen mee

*Nu: van ambities en prioriteiten naar programma*



## 2) Van ambities en prioriteiten naar programma 2020+



- **Beter beperkt goed dan onbeperkt half**
- **Programma 2020+ verbinden met lopende programma's ZZW**
- **Randvoorwaarden zijn ingevuld**

## Inventarisatie HR concrete programma & activiteiten 2020+



**Wat gaan we doen?**

ccard.jakosawi.com



- 3 hoofdthema's / veel activiteiten
- Verschillen maar ook overeenkomsten
- Veel wensen niet alles kan
- Waar plek geven?

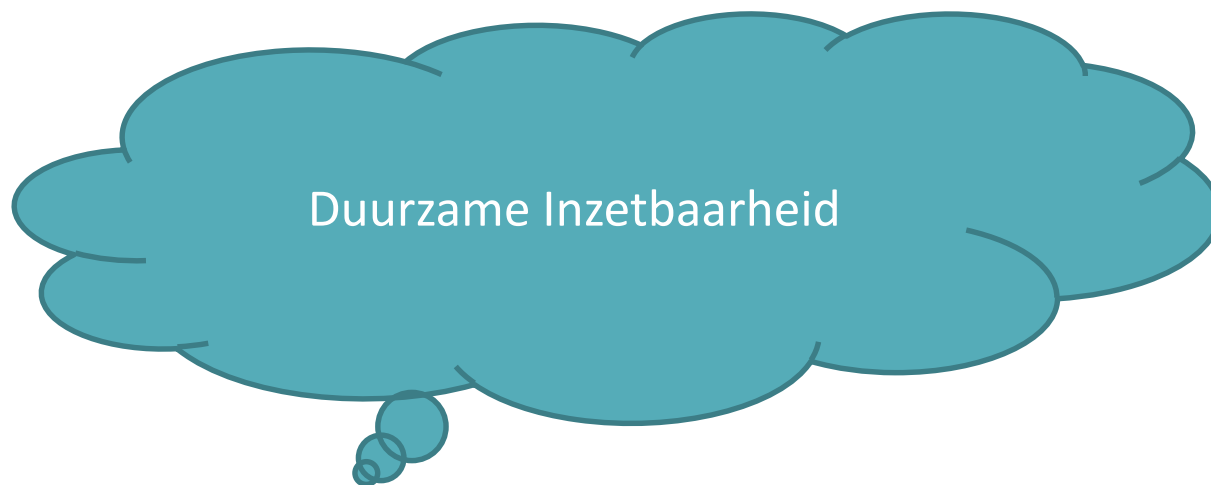
## Inventarisatie HR concrete programma & activiteiten 2020+



Ontwikkelen, opleiden en trainen

- **Maatwerktrajecten voor specifieke doelgroepen opzetten en organiseren**
- **Meer modulair opleiden – flexibele korte modules**
- **Scholen op competenties ipv functies**
- **Doorlopende leerlijnen inrichten**
- **Regionale samenwerking opzetten "coaching en ontwikkeling"**
- **Gezamenlijk: ontwikkelen en organiseren trainingen en uitwisselen, e-learning, onboarding etc**
- ....

## Inventarisatie HR concrete programma & activiteiten 2020+



- **Onderzoeken opties regionaal collectief "ondersteunings- / zorgpakket Vitaliteit voor medewerkers.**
- **Faciliteren werken in andere werkpatronen/flexibel roosteren etc**
- **Ondersteuning op: schuldenproblematiek, mantelzorg, werk - privé balans en talentontwikkeling werk/leven.**
- **.....**

## Inventarisatie HR concrete programma & activiteiten 2020+

Ondersteunend & beleidsmatig

- **Werkprocessen flexibiliseren / aanpassen aan arbeidsmarktaanbod en cliënt. *Doorvertalen naar opleidingen /functies***
- **Onderzoeken regionaal organiseren kinderopvang**
- **Regionale ZZP-pool (JellowZorg)**
- **Regionale afspraken faciliteren ontwikkeling medewerkers (kosten en tijd)**
- **Investeren in levensfasebewust loopbaanbeleid. Integreren in gesprekscyclus met gedeelde verantwoordelijkheid**
- **.....**

## Van brede inventarisatie, naar gefocuste actie



## Vaststellen programma regionale arbeidsmarktsamenwerking VVT 2020+

### >>> focus en keuzes maken

1. Uitvoering geven aan transitieproject “onderzoeken en ontwikkelen Regionaal Zorg (innovatie en ontwikkel) centrum”
2. Uitvoering actieplan RAAK VVT 2019 voortzetten
3. Kennis en informatiedeling RAAK VVT - kennisplatform en live
4. Onderzoeken en regionaal organiseren, onder andere:
  - Ontwikkelen, opleiden, trainen
  - Duurzame Inzetbaarheid, vitaliteit
  - Ondersteunende en beleidsmatige issues

# 1. Transitieproject “onderzoeken en ontwikkelen Regionaal Zorg (innovatie en ontwikkel) centrum”



-  **Samen**
-  **Actief**
-  **Leren**
-  **Talenten**
-  **Ontwikkelen**



“Aandacht is de eerste stap naar werkgeluk.”  
- Kristina Wehler



## Why?

- Behoud en ontwikkeling prioriteit.
- Veel lopende initiatieven om scholing, (talent)ontwikkeling, loopbaanbegeleiding naar hoger plan en bij elkaar brengen.
- Best practices leren en ontwikkeling benutten

## Doel en aanpak project:

- Analyseren initiatieven en advies
- Verkennen waar verbinding en samenwerking
- Leren van elkaar
- Ontwikkelen, delen en verbinden
- Kruisbestuiving stimuleren
- Onderzoeken en maken koppeling met andere programma's in het plan 2020+
- Starten met ontwikkeling

## Gefaseerde aanpak

- *Fase 1: Analyseren en verkennen van lopende initiatieven en projecten bij alle partners; afsluiting met advies voor vervolg. Afgerond medio 2020*
- *Fase 2: Ontwikkelen van het Zorg(innovatie)centrum vvt haaglanden op basis van advies fase 1.*
- *Q4 2019/Q1 2020: werven projectleider fase 1/ opstellen opdrachtformulering*

## 2. Uitvoering huidige actieplan RAAK VVT 2019 voortzetten/afronden

- Borgen en kennisdelen afgeronde acties
- Afronden lopende acties
- Opstarten acties (pilots DI, Statushouders, Gids)

### 3. Kennis en informatiedeling RAAK VVT 2019 - kennisplatform en live

- Ø Afronden ontwikkeling platform
- Ø Vullen platform
- Ø Aantal meetings organiseren

## 4. Onderzoeken en regionaal organiseren,

### *Ontwikkelen, opleiden, trainen*

- Ø Maatwerktrajecten- modules voor specifieke doelgroepen opzetten en organiseren
- Ø Regionale samenwerking opzetten "coaching en ontwikkeling"
- Ø Gezamenlijk: ontwikkelen en organiseren trainingen en uitwisselen, e-learning, onboarding etc

### *Duurzame Inzetbaarheid, vitaliteit*

- Ø Aanbieden ondersteuning op: schuldenproblematiek, mantelzorg, werk - privé balans en talentontwikkeling werk/leven.

### *Ondersteunende en beleidsmatige issues*

- Ø Investeren in levensfasebewust loopbaanbeleid. Integreren in gesprekscyclus met gedeelde verantwoordelijkheid
- Ø Faciliteren kinderopvang voor medewerkers ( niet reguliere tijden)
- Ø Inkoop/inzet ZZZP'ers via Yellow (loopt al via ZZW)

### 3) Randvoorwaarden

- Commitment bestuurders en doorvertaling naar eigen organisatie
- Tijd en capaciteit voor begeleiding, advies, HR
- Op sommige vlakken loslaten van:
  - Werkproces
  - Functiehuis
  - Autonomie (?)
- Samenwerking moet goede afspiegeling zijn van de regio
- Ambitie: focus aanbrengen en samenwerking borgen

### 3) Invulling

- Verdeling over diverse thema's, niet iedereen overal, maar breed wel een actieve bijdrage leveren
- Kritisch op blijven: ook bij go / no-go van losse projecten en acties
- Commitment uitspreken: bestuurlijk en HR (samen werken aan dezelfde regionale arbeidsmarktagenda)
- Besluitvorming Zorgscala bestuurders op programma en wie doet waaraan mee
- Benoem knelpunten, bespreek het (eigen organisatie / deze stuurgroep / ZorgScala)
- Samenwerken met vertrouwen op behouden eigen identiteit
- Oftewel: dekking programma

### 3) Randvoorwaarden en invulling

Is iedereen het hier mee eens en om daar invulling aan te geven?

Loss aversion – verliesafkeer

Neiging vermijden van verliezen  
i.p.v. risico nemen om winst te behalen

Het is beter om geen € 5 te verliezen  
dan om € 5 te vinden.





## 4) Hoe verder.....?

- **Ontwikkelen projectplan "programma RAAK VVT Haaglanden 2020+ "**
  - In samenwerking ZZW (RAAT) en delegatie projectgroep RAAK VVT Haaglanden
  - In samenhang met al lopende activiteiten (jaarplan 2020 ZZW/ transitieprojecten CZ - arbeidsmarkt)
  - Brede toetsing in projectgroep
  - Vaststellen in stuurgroep - einde Q1 2020.
- **Opstarten transitieproject “verkennen en ontwikkelen regionaal “zorg (innovatie) centrum” Q1 2020**